



Latvijas Republikas Ārlietu ministrija

# **Ārlietu ministrija Eiropas Savienības komunikācijas jomā**

**Vita Timermane-Moora**  
**Ventspilī, 2010.gada 12.maijā**



# Trīs galvenie darbības virzieni Komunikācijas politikas ES jautājumos īstenošanā

- Sabiedrības informēšana un līdzdalības veicināšana jautājumos par ES un Latvijas dalību tajā
- Valsts pārvaldes iestāžu darba koordinācijas pilnveidošana ES komunikācijas jautājumos
- Informācijas sniedzēju kapacitātes celšana



## **Pamatprincipi komunikācijai ES jautājumos**

- Informācija ir patiesa un objektīva;
- Komunikācija ir vienkārša, saprotama un pastāvīga;
- Valdības institūciju komunikācija ES jautājumos ir vienota un koordinēta;
- Valdība iesaista sabiedrību lēmumu pieņemšanā par ES jautājumiem, nacionālo interešu formulēšanā un īstenošanā ES;
- Komunikācijā tiek ņemtas vērā sabiedrības intereses, kas tiek izzinātas, regulāri veicot sabiedriskās domas pētījumus par ES jautājumiem.



# **Eiropas Komisijas ES komunikācijas prioritātes 2010.gadam**

- Ekonomiskās atlabšanas veicināšana un resursu mobilizācija izaugsmes veicināšanai;
- Enerģētika - klimata pārmaiņas un bioloģiskā daudzveidība;
- Lisabonas līgums iedzīvotāju labā.

**2010.gads- Eiropas gads cīņai pret nabadzību un sociālo atstumtību**



# Latvijas prioritātes ES komunikācijas jomā 2010.gadam

- Globālās finanšu un ekonomiskās krīzes pārvarēšana;
- Eiropas Savienības Baltijas jūras reģiona stratēģija
- Klimata pārmaiņu ietekmes samazināšana;
- Lisabonas līguma ieviešana- efektīva un iedzīvotājiem tuvāka ES.



## Ārlietu ministrijas funkcijas ES komunikācijas jomā

- ES informācijas bibliotēkas darbības nodrošināšana;
- Eiropas Savienības informācijas punktu atbalstīšana un koordinēšana;
- Mājas lapas [www.es.gov.lv](http://www.es.gov.lv) administrēšana;
- Starpniekinstitūcija vadības partnerības īstenošanā Latvijā.



Latvijas Republikas Ārlietu ministrija

# ES informācijas bibliotēka

## ES Māja, Rīgā, Aspazijas bulvārī 28



**Specializētā bibliotēka ES jautājumos** tika izveidota 1998.gada nogalē.

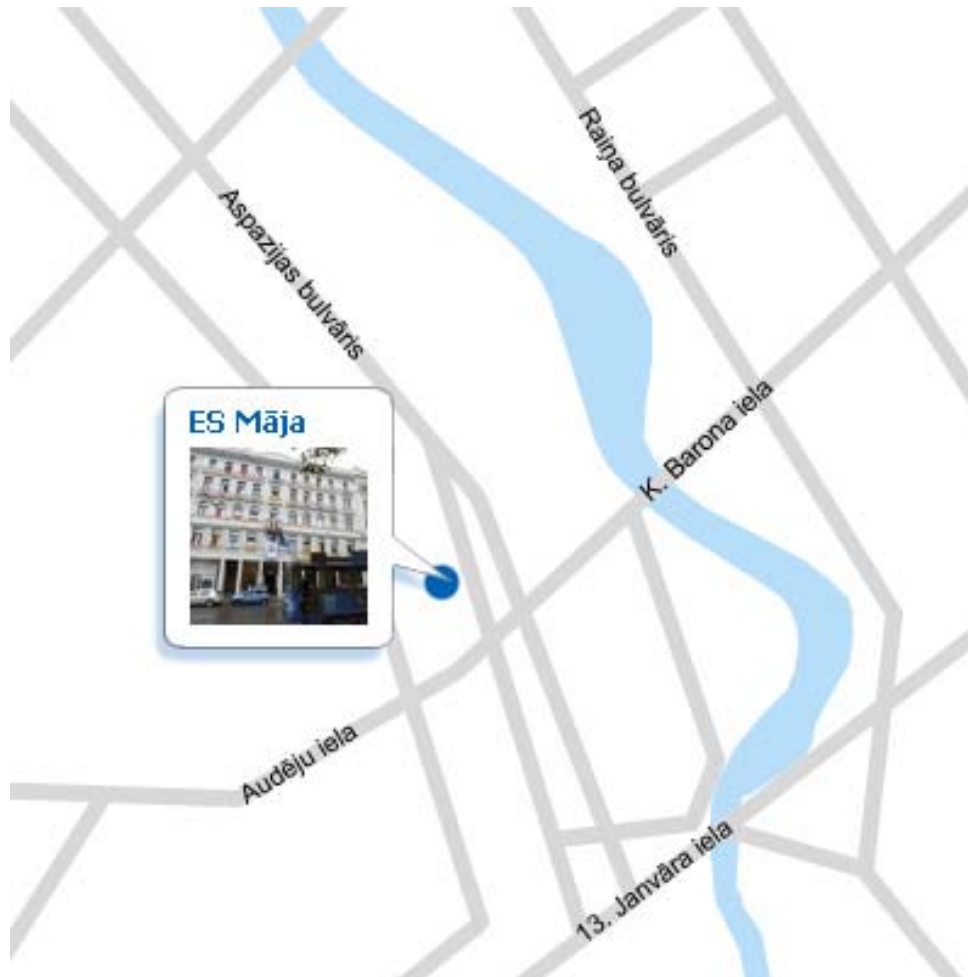
Darbības mērķis - nodrošināt ikvienu interesentu ar visa veida informāciju par ES

Bibliotēka ir atvērta ikvienam: valsts institūcijām, vēstniecībām, nevalstiskajām organizācijām, jebkuram lasītājam, kam ir nepieciešama informācija par ES

Bibliotēkā ir pieejami izdevumi par dažādiem ar ES saistītiem tematiem, visa ES likumdošana no 1952.gada, periodiskie izdevumi, kā arī elektroniskie informācijas materiāli (CD, video, DVD u.c.)



# Latvijas Republikas Ārlietu ministrija







## Lasītāji informāciju var saņemt:

- apmeklējot bibliotēku
- pa tālruni 67212611, 28606411
- pa faksu 67223063
- pa elektronisko  
pastu: [info@mfa.gov.lv](mailto:info@mfa.gov.lv)



## Eiropas Savienības informācijas punkti

- Eiropas Savienības informācijas punkti (ESIP) ir reģionālie informācijas punkti par ES jautājumiem, tie atrodas Latvijas novadu bibliotēkās un tos koordinē un atbalsta Ārlietu ministrija.
- ESIP mērķis ir radīt plašākas iespējas Latvijas reģionu iedzīvotājiem iepazīties ar aktuālu informāciju par Eiropas Savienību.
- 32 informācijas punktus, kas atrodas Latvijas reģionu centrālajās bibliotēkās, ir pieejama dažāda veida informācija un jaunākā literatūra par Latvijas dalību Eiropas Savienībā un procesiem ES.
- ES informācijas punkti regulāri organizē pasākumus saistībā ar Eiropas Savienību un Latvijas dalību tajā.







Latvijas Republikas Ārlietu ministrija

## [www.es.gov.lv](http://www.es.gov.lv) Valdības Eiropas portāls

Par Latvijas valdības institūciju darbību  
saistībā ar Eiropas Savienību

## [www.esmaja.lv](http://www.esmaja.lv)

*neformāls diskusiju portāls*



# Vadības partnerība

**Par vadības partnerību (*The Management Partnership*) dēvētās Eiropas Parlamenta, Eiropas Komisijas un dalībvalsts sadarbības formas mērķis ir veicināt iedzīvotāju vajadzībām atbilstošu ES komunikācijas politiku, ko īsteno pati dalībvalsts.**



# Vadības partnerība

**2010.gada 19.martā Rīgā tika parakstīts Vadības partnerības deleģēšanas līgums starp Eiropas Komisiju un Latvijas Ārlietu ministriju. Deleģēšanas līgums ļaus realizēt ar Eiropas Savienību saistītus komunikācijas projektus, ik gadu šim mērķim saņemot līdz 200 000 eiro no Eiropas Komisijas budžeta.**



# Vadības partnerība

**Deleģēšanas līguma neatņemama sastāvdaļa ir vadības partnerības komunikāciju plāns, un tas 2010.gadā paredz projektu īstenošanu sabiedrības līdzdalības un informēšanas jomās, kā arī publiskas aktivitātes saistībā ar Eiropas nedēļu un Eiropas gadu cīņai pret nabadzību un sociālo atstumtību.**

**Par aktivitāšu plānu vienojušās visas iesaistītās puses – Latvija, Eiropas Komisija un Eiropas Parlaments.**



Latvijas Republikas Ārlietu ministrija

iEspēja



Latvijas Republikas  
Ārlietu ministrija



ĀRĻIETU  
MINISTRIJA  
Informācija ārpus Latviju



EIROPAS KOMISIJA  
PĀRSTĀVniecība LATVIJĀ





## 2009.gada Komunikāciju plāna aktivitātes 2010.gadā

- Integrētās komunikācijas
- Tiešsaistes diskusiju platforma par ES jautājumiem [www.esmaja.lv](http://www.esmaja.lv) un uzziņu tālrunis par ES jautājumiem “Eiroinfo”
- ES informācijas sniedzēju forums
- Normans Deiviss “Eiropas vēsture”



## **2009.gada Komunikāciju plāna aktivitātes 2010.gadā**

- 7 semināru cikls uzņēmējiem – konkurence un iespējas ES tirgū
- 7 semināru cikls skolotājiem par ES darbību un ES aktualitātēm
- Epopeja.lv – simulācijas spēle jauniešiem par Eiropas parlamenta darbu un to pieņemto lēmumu ietekmi uz iedzīvotāju dzīvi



## **2009.gada Komunikāciju plāna aktivitātes 2010.gadā**

- Rokasgrāmata darbam ar Lisabonas līgumu
- Rokasgrāmata darbam ar ES jautājumiem – ierēdņiem, ES lietu ekspertiem un citiem interesentiem
- Informatīvu materiālu izstrāde, lai plašāk skaidrotu sociālās garantijas iedzīvotājiem



## 2010.gada

### Komunikāciju plāna aktivitātes

- Eiropas dienas un Eiropas nedēļas aktivitātes
- [www.es.gov.lv](http://www.es.gov.lv) portāla pārveide
- Diskusijas par ES tematiku televīzijā
- Eiropas gads cīņai pret nabadzību un sociālo atstumtību - informēšanas kampaņa par resursu karti



## 2010.gada

### Komunikāciju plāna aktivitātes

- 3 semināru cikls par klimata pārmaiņu, vides un lauksaimniecības politikas aktualitātēm\*
- 3 semināru cikls par mikro kredītiem un sociālajām programmām\*

\* Iesaistot 32 ESIP un 9 EDIC



## **2010.gada**

### **Komunikāciju plāna aktivitātes**

- Konference “Lisabonas līgums: ar skatu nākotnē” (16.aprīlis)
- Starptautiska Baltijas jūras valstu reģiona valstu konference (septembris)
- Jaunatnes politikas forums (oktobris)
- ES jautājumu integrēšana skolu mācību saturā



## ES informācijas starpnieku forums 2010

### "Sadarbība. Saziņa. Informācija"

- 2010.gada 15. aprīlī Rīgā Forumā piedalījās ap 100 dalībnieku, 700 vēroja tiešsaistē [www.forums2010.esmaja.lv](http://www.forums2010.esmaja.lv)
- Forums notika 4 darba grupās:
  - Eiropas gads cīņai pret nabadzību un sociālo atstumtību
  - ES mazo un vidējo uzņēmumu politika, atbalsts uzņēmējdarbībai
  - Klimata pārmaiņu mazināšana
  - Lisabonas līguma ieviešana un Eiropas pilsoņu iniciatīva
- Katrā no darba grupām tika diskutēts par šādiem jautājumiem:
  - Kā uzlabot informācijas sniedzēju sadarbību
  - Kā veicināt ES informācijas centru/tīklu atpazīstamību un pieejamību
  - Sociālo mediju izmantošana komunikācijā par ES jautājumiem



## Galvenie foruma secinājumi un priekšlikumi:

[www.forums2010.esmaja.lv](http://www.forums2010.esmaja.lv)

- Jānodrošina centralizēta informācijas koordinācija uz [www.es.gov.lv](http://www.es.gov.lv) platformas;
- Jāuzlabo mācību standarts par ES, t.sk. skolotāju kvalifikācija ES jautājumos;
- Noteiktu auditoriju sasniegšanai – sevišķi jauniešu – arvien vairāk izmantojami arī dažādi sociālie mediji – facebook, twitter u.tml.;
- Tomēr jāņem vērā, ka sociālie mediji nerasniedz visas auditorijas un neaizstāj tradicionālos medijus – TV, radio, drukātos materiālus;
- Rīkojot pasākumus, nodrošināt iespēju tiem sekot tiešsaistē, piem., portālā [www.esmaja.lv](http://www.esmaja.lv);
- Komunikācijā izmantojami arī tādi komunikācijas tīkli kā **bibliotekāri**, pastnieki, sociālie darbinieki, frizieri, ārsti, u.tml., jo daudziem cilvēkiem tieši viņi ir galvenais informācijas avots.





## **Integrētā komunikāciju kampaņa: pētījums fokusgrupās**

- **Metode:** fokusgrupu diskusija
- **Respondentu profils:**
- Pilsonība: Latvijas
- Tautība/valoda: krievi (1.grupa), latvieši (2.grupa)
- Skaits: Katrā grupā 13 (tika uzaicināti katrā 14)
- Dzimums: vīrieši, sievietes(46/54)
- Vecums : 18- 60
- Izglītība: vidējā, nepabeigta augstākā, augstākā



## **Integrētā komunikāciju kampaņa: pētījums fokusgrupās**

- ***“Es uzskatu, ka ES Baltijas valstīs nolej kādu treššķirīgu preci, mēs esam kā nevajadzīgas preces patērētāji.”***
- ***“Ļoti iespējams, ka pirms tam mēs arī ēdām krējuma izstrādājumus, tikai ES direktīvas un regulas mums šobrīd liek norādīt, ka šis produkts nav īsts, iespējams, ka mūs šobrīd vienkārši vairs neviens nemāna.”***
- ***“Lielā korupcija no atmodas gadiem ir tieši tagad jūtama. Eiropa tiek maldināta no valdības puses, sakot, ka mums viss ir labi, ka mums vidējā alga ir 350 – 450 Ls. Tas ir blefs! Mēs dzīvojam tādā kā divējādā pasaulē.”***
- ***“Es vēl par izglītību gribēju teikt, ka tie cilvēki, kas ir nobrieduši studēt ārzemēs, viņi visos laikos ir varējuši braukt un mācīties. Tas ir noticis gan pirms, gan tagad.”***



## pētījums fokusgrupās

- ***“ Cilvēkiem ir ļoti maz informācijas, kādas ir viņu patiesās, īstās iespējas un ko viņi var sasniegt ES. Ļoti bieži tas ir arī dēļ šīs nevēlēšanās zināt, nevis tāpēc, ka nestāstītu.”***
- ***“Es gribētu teikt, ka man ES asociējas ar kaut kādiem ierobežojumiem. Mēs ar komandu mēģinājām izpētīt Eiropas projektus, kuros var iegūt naudiņu, lai varētu saņemt kādu līdzfinansējumu. Un tad sanāca, ka reāli Tu nevari darīt neko, kā tikai informēt, jo līdzko tu gribi pašradīt kaut kādu lietu vai radīt kādu preci no jauna, tur visur ir TABU. Tikai neko neražo, tikai neko neeksportē.”***
- ***“Tad viņa piezvanīja šeit uz Rīgu no Valmieras un viņai pateica, ka, nē, es jums neko nestāstīšu, brauciet, piesakieties kursos par fantastisku summu. Tas nozīmē, ka uz naudas taisa naudu un tas patiešām nav tikai šis viens gadījums, es zinu tādus daudz gadījumus.”***



## pētījums fokusgrupās

- ***“... es Jelgavas rajonā dzīvoju vienā ciematā, kur pateica, ka var sarakstīt tādus un tādus projektus un tad daudzdzīvokļu mājai nomainīs durvis un pagrabam, tad viņš tika uzrakstīts un tagad patiešām ir jaunas durvis visam ciemam, tad es varu tikai apsveikt, ka es esmu ES. Sākums, bet patīkami, jo nebija ne kapeikas pašiem jāpieliek pie tā klāt.”***
- ***“Par ražošanu un to, ka ES neļauj ražot, man tā kā negribētos piekrist, jo ir ES struktūrfondu programmas, kuras ļoti daudzi jauni Latvijas uzņēmēji apgūst un rada jaunus, inovatīvus produktus, rada jaunas ražotnes, ražo un tālāk eksportē. Par ceļiem – tur mums ir, tur es piekrītu. “***
- ***“Es klausos par izglītību un es mācos ģimnāzijā, es neesmu vispār neko dzirdējusi. Man vispār ir ļoti mazs sakars ar ES. Es biju ļoti maza, kad Latvijā iestājās ES. Kā es ceļoju, tā es ceļoju, nekādas pārmaiņas nav ieviestas.”***



## pētījums fokusgrupās

- ***“Mēs nedrīkstam domāt, ka ir slikti braukt mācīties uz ārzemēm, jo mums vajadzētu atvērt savu izglītības tirgu gan NVS, gan Āzijas valstīm, jo pieprasījums tur ir milzīgs un tas būtu milzīgs ieguvums mūsu budžetam un mēs te neraudātu”***
- ***To visu klausoties rodas sajūta, ka nav jau problēma ne Eiropā, ne ES, problēma ir bišķiņ šeit pat uz vietas, vismaz teorētiski, bet ES un tas viss man liekas tā, it kā mēs būtu piektās klases skolnieki, kuriem ir dota iespēja pasēdēt vienā klasē ar septītās klases skolniekiem, skaidrs, ka mēs nevilksim līdzī, ka mēs nevarēsīm, skaidrs, ka mēs īsti nemācēsīm, bet tajā pašā laikā tā ir nenormāla pieredze, jo starp tiem septītās klases skolniekiem būs bars ar džekiem, kuri padalīsies ar info un ar pieredzi.***



## Ko grib dzirdēt vēstījumos?

### Krievi

- *Cerību, drošības sajūta, lai ir ko ticēt*
- *Varbūt vairāk jāraksta par tiesībām, te bija vairāk par pienākumiem*
- *Vairāk par iespējām (3), jādod padomi, ko darīt (3)*
- *Cilvēkiem jābūt informētiem par visu brīvību, demokrātiju, cilvēktiesībām, vērtībām, likuma varu*
- *Informācijai jābūt latviski un krieviski.*
- *Likumdošanas, sociālās iespējas, garantijas – Latvijas ietvaros*
- *Ir jābūt tādai informācijai, ko var saprast gan students, gan strādnieks*
- *Pašvaldībā jābūt konsultantiem*
- *Gribam dzirdēt pozitīvos vēstījumus, lietas, ko nes ES*

### Latvieši

- *Nav vērtību, kaut kādu vērtību sistēmu, nav ģimenes, valsts un nācijas pamatvērtības (4)*
- *Ar nagiem, zobiem būtu jācīnās par savu teritoriju, valodu, kultūru*
- *Padomju laikos mēs esam pazaudējuši šo savu pašidentitāti, mums otrs pasaules karš beidzās 1990. gadā. Varbūt, ka ir vajadzīga tā cerība, ka ES mums palīdzēs pašsaglabāties, vedīs uz labklājību..*



Mūsu kopējais uzdevums ir - ne tikai informēt, bet **iesaistīt, izraisīt diskusijas, veicināt atbildību par te, Latvijā, pieņemtajiem lēmumiem.**

Galvenie vēstījumi saistīti ar  
**informācijas procesa nodrošinājumu**  
( uzticama, pēctecīga un vienota informācija)  
un  
**fundamentālu attieksmes maiņu**  
pret informācijas procesu, informācijas  
sniegšanas kanāliem utt.



*Mainīt principus- tas ir lēns process,  
un tu nezināsi, ka tie mainījušies,  
iekams kaut kas, ko visu laiku  
uzskatīji par pareizu, vienkārši tāds  
vairs nešķitīs.*

Ričards Bahs





Latvijas Republikas Ārlietu ministrija

**Lai mums izdodas!**

**Paldies**

**Vita Timermane-Moora**

Ārlietu ministrijas Informācijas un sabiedrisko attiecību departamenta  
Sabiedrisko attiecību nodaļas vadītāja

[vita.timermane-moora@mfa.gov.lv](mailto:vita.timermane-moora@mfa.gov.lv)