

European Library Development: The Danish Model

Jens Thorhauge

jth@bs.dk

www.bs.dk

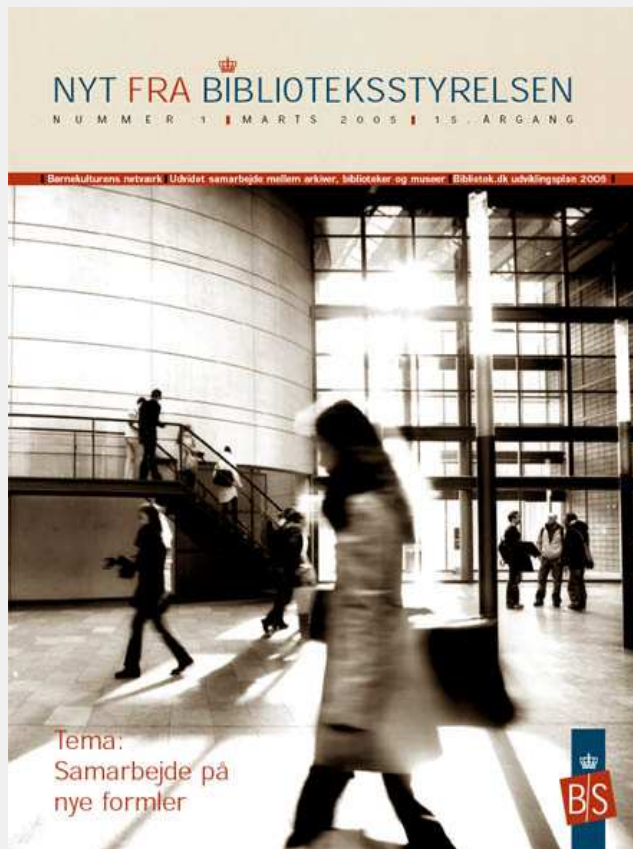


Danish National Library Authority is a government agency

- ◆ Advisory role (government)
- ◆ development of lib.
- ◆ national coordinator
 - ◆ county libraries
 - ◆ web catalogue
 - ◆ standards
 - ◆ e-services
 - ◆ transportation



Three parts in the presentation



- ◆ The changing role of libraries
- ◆ The Danish library model as an example
- ◆ strategic considerations

Libraries between past and future

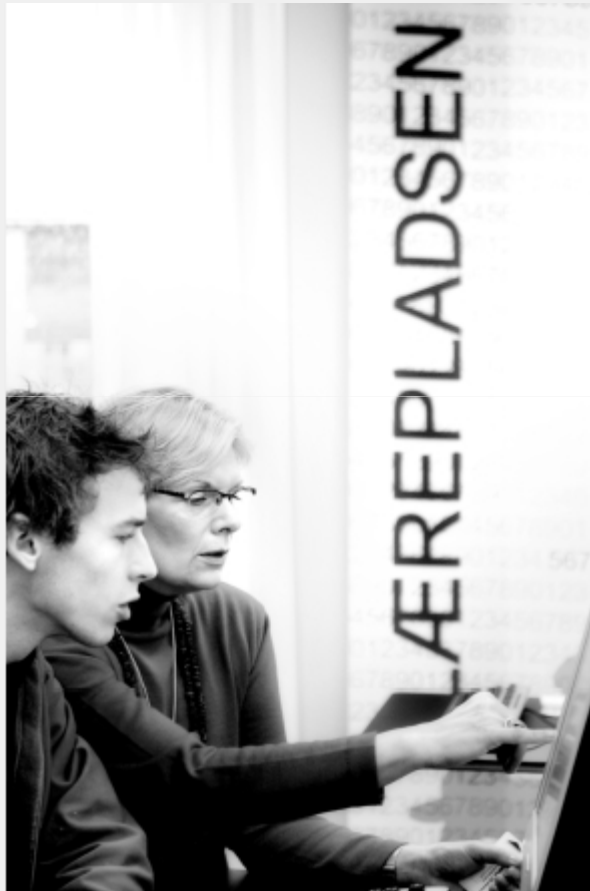
- ◆ ICT change libraries from 'book factories' to knowledge centres - remote access
- ◆ Change of societies from industrial to knowledge societies
 - ◆ globalisation
 - ◆ education, research, lifelong-learning, social inclusion
 - ◆ cultural identity building



Problems in the knowledge society

- ◆ All jobs are changing, many disappear, new jobs should be created
- ◆ education and research under pressure
- ◆ information gap and social tensions
- ◆ illiteracy growing
- ◆ information illiteracy
- ◆ lack of integration of ethnic minorities

The role of libraries under new conditions: support knowledge building



- ◆ Education, research
- ◆ lifelong learning
- ◆ democracy/ free access to info
- ◆ cultural and personal identity
- ◆ develop literacy and

How should libraries fulfil the new role 1

- ◆ Giving access to all types of material
 - ◆ traditional access to media
 - ◆ web-based access
- ◆ running programmes
 - ◆ reading campaigns
 - ◆ information and computer literacy
- ◆ creating a basis for staff development

The new role of libraries 2

- ◆ offering special information for various groups
- ◆ cooperating with schools and other relevant partners
- ◆ integrating library services in the classes
- ◆ creating an inspiring library space
 - ◆ to read and meet
 - ◆ to access the web
 - ◆ to join activities and programmes



The hybrid library is the answer

4 cornerstones

- ◆ Access to real and digital material
 - ◆ text, sound, images
- ◆ webbased access to catalogues, homepages, portals, gateways
- ◆ professional support for searching and learning - online and on the spot
- ◆ inspiring physical spaces – with long opening hours



The Danish Model as an example

- ◆ Act regarding library services
- ◆ free access for all
- ◆ bibliotek.dk and e-services
- ◆ cooperation between public and academic libraries
- ◆ national coordination
- ◆ vision: integrate access in daily life



Danish model: National web catalogue backbone of hybrid library

- ◆ All libraries give web access to their catalogue
- ◆ Bibliotek.dk gives access to
 - ◆ search any title/material bought in any library
 - ◆ request any title for lending
 - ◆ buy books in print
 - ◆ access to 20 special e-services
 - ◆ 25 million searches in 2004



SEARCH

Enter one (or more) search terms

Author

Title

Subject

Free text

Library type

Type of material [Add material](#)

Language

Year of publication

Exact match After Before



Alert services

Alert services gives you mails with search results from your searches on library.dk - favourite subjects or authors .

You perform your search and make it an "alert service" - and it's free.

How?

Click "My bibliotek.dk" in the left corner to the right of the logo - click Alert service and mailinglist and start making a profile.

Follow instructions on the screen.

Questions? - ask

Dansk BiblioteksCenter's Hotline

Søgetjenester

Tidsskrifter

Søg i mere end 16.000 elektroniske tidsskriftstitler som DEFF har forhandlet licenser til.

 [Søg i tidsskrifter](#) →

Forskningsbasen

Søg i danske forskningsprojekter og resultater.

 [Søg i forskningsbasen](#) →

Katalog

Søg bøger og tidsskrifter i forskningsbibliotekernes kataloger.

 [Søg i katalog](#) →

Global E-prints

Søg i eprint/preprint servers og forskningsarkiver fra hele verden.

 [Søg i Global E-prints](#) →

Fagportaler

Søg i 10 forskellige fagspecifikke portaler.

 [Se liste](#) →

Meddelelser

Undervisningsminister Bertel Haarder har sagt ja til at holde åbningstalen på et seminar, hvor det ny samarbejde mellem Undervisningsministeriet og DEF præsenteres og hvor navneskift og nyt logo for Danmarks Elektroniske Fag- og Forskningsbibliotek (DEFF) lanceres. Seminaret foregår den 18. april i København.

Nyheder

15. februar 2005

Elsevier inviterer til informationsmøde om Scopus. Se indbydelse her.

31. januar 2005

Programområdet Portaler har fået tilsagn om igangsættelse af et nyt projekt.

31. januar 2005

Programområdet Portaler har netop igangsat et nyt projekt.

18. april 2005

Lanceringsseminar for Undervisningsministeriets genindtræden i DEFF.

7. april 2005

Afsluttende møde og rapport for usability projekt

Nyhedsbrev

sdfdfd sdfdfd

E-mail adresse:

Tilmeld nyhedsbrev →

Frameld nyhedsbrev →



◆ Interlibrary lending transport system

- ◆ every night a special library van-transport system takes care of ILL
- ◆ to county libraries that have their own local transport system
- ◆ 2 million loans pr. year
- ◆ cheap, efficient, fast delivery

Web access to material and services

- ◆ Music files
- ◆ professional articles can be digitised and sent by e-mail
- ◆ Denmark's Electronic Research Library gives access to e-journals & portals and e-books
- ◆ library-produced portals

Ask a librarian/e-reference service

BIBLIOTEKSVAGTEN.DK
THE ANSWER TO ALL YOUR QUESTIONS

HOME | ASK US | OTHER ENQUIRY SERVICES | ABOUT BIBLIOTEKSVAGTEN | LIABILITY | WHERE IS MY ANSWER?

DANISH

Ask Biblioteksvagten

Chat with Biblioteksvagten

YOUR ONLINE LIBRARIAN

WHAT IS THE PH VALUE OF A BANANA?

Get the answer here...

Shortcuts:

- ▶ Opening Hours
- ▶ Response Time
- ▶ Does it Cost Anything?
- ▶ Questions to ask

Look here:

Where is my Answer?
It happens that Biblioteksvagten must give up trying to locate an inquirer due to incorrect or insufficient contact information. Are you one of those who never got an answer?
[Read about it here >>](#)

Other Enquiry Services
Biblioteksvagten always welcome your question, but you may also choose to direct it to other Danish language enquiry services on the web. Here, experts will provide answers to questions on a specific topic.
[Read about it here>>](#)

Mon.-Thu.: 8 am - 10 pm | Friday: 8 am - 8 pm
Saturday: 8 am - 4 pm | Sunday: 2 pm - 10 pm
Telephone: 70 27 07 17
biblioteksvagten@biblioteksvagten.dk

Biblioteksvagten is supported by the Danish National Library Authority



Internet guide to quality web sites

The screenshot shows the Bibliotekernes Netguide website. At the top left is the logo with the text "bibliotekernes netguide". Below the logo is a search bar with a dropdown menu for "SØGEORD" containing letters A-Z and numbers 0-9. To the right is a search box with a "Søg" button and a checkbox for "Kun danske sider". Below the search bar is a "KATEGORIER" section with a "Vis underkategorier" link. The categories are listed in a grid:

Nyt i guiden		
Biblioteker	Kunst og arkitektur	Religion og filosofi
Computere, it og internet	Litteratur	Samfundsforhold og statistik
Erhverv og økonomi	Lov og ret	Sport og spil
EU	Mad og fester	Sprog
Film, teater og dans	Mode og skønhedspleje	Sundhed og sygdom
Forbrugerinformation	Musik	Søgeværktøjer
Forældre og børn	Natur, miljø og friluftsliv	Teknik og transport
Geografi og rejser	Naturvidenskab	Telefonbøger og leksika
Historie, museer og arkiver	Nyheder og medier	Terror, krig og fred
Hus, have og hobby	Politik og forvaltning	Uddannelse og job

 Below the categories is a "TEMAER" section with links for "Aktuelle links (14)" and "H.C. Andersen (27)". On the right side, there is an "INDHOLDSSIDER" section with links for "Om Bibliotekernes Netguide", "Kontakt", "Foreslå nyt link", and "Nyhedsbrev". At the bottom right, there are logos for "BIBLIOTEK.DK", "JuraPort.dk", and "BIBLIOTEKSVAGTEN.DK". At the bottom center, the copyright notice reads "Copyright (c) 2004 Bibliotekernes Netguide".



Guide for legal questions

Juraport.dk
- en guide til jura på nettet og i folkebiblioteket

Indgang via søgning

Søg!

Indgang via emne

Emne - oversigt

Indgang alfabetisk

Vælg emne... ▾

Andre muligheder

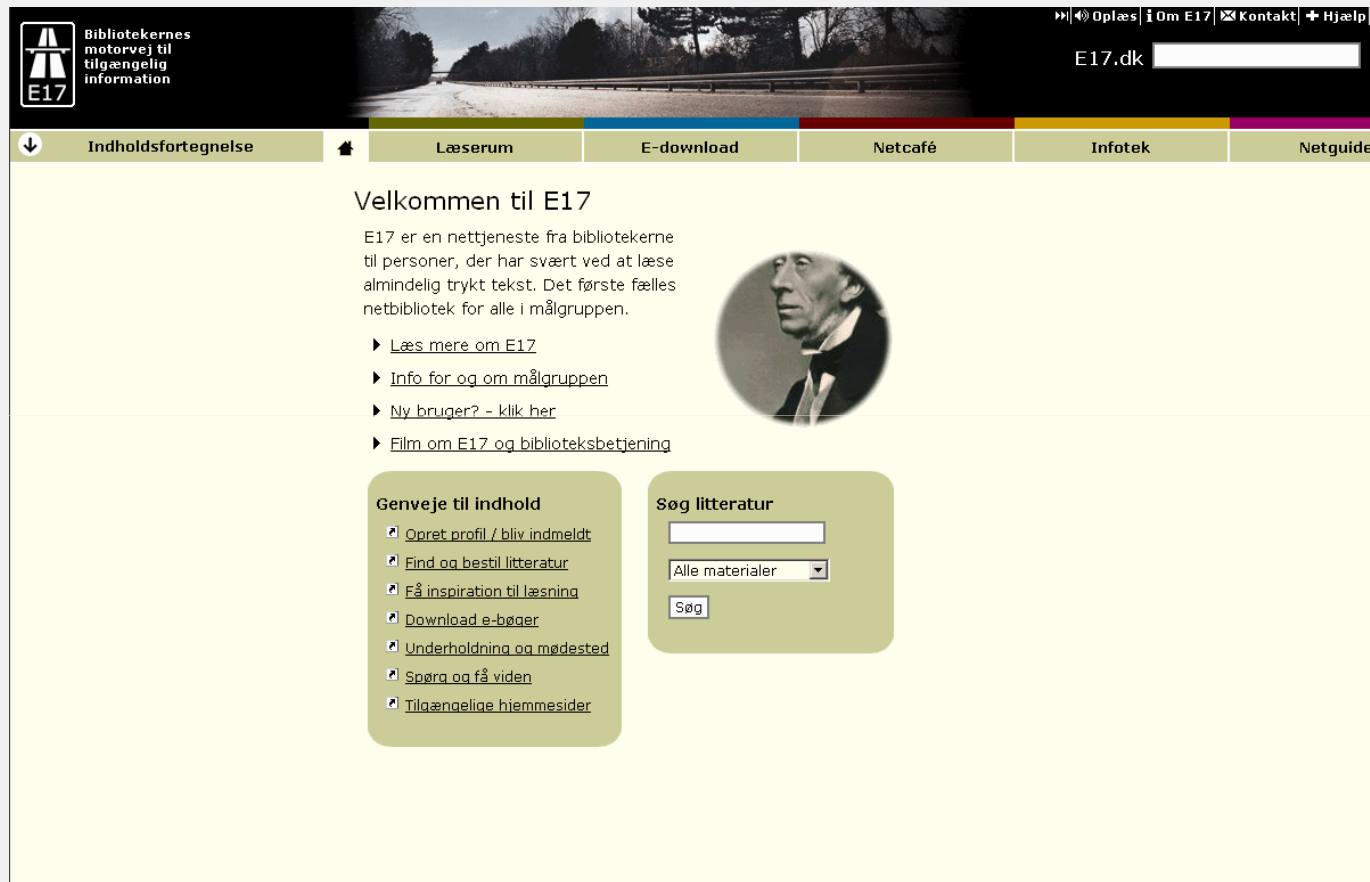
- [Domme](#)
- [Love](#)
- [Juralinks](#)
- [Spørg om jura](#)
- [Ansvarsfraskrivelse](#)
- [Om Juraport](#)

Slut med 1 kroners mobiler... læs mere hos [Forbrug.dk](#)

Nyt emne på Juraport: [Kommunesammenlægning](#).

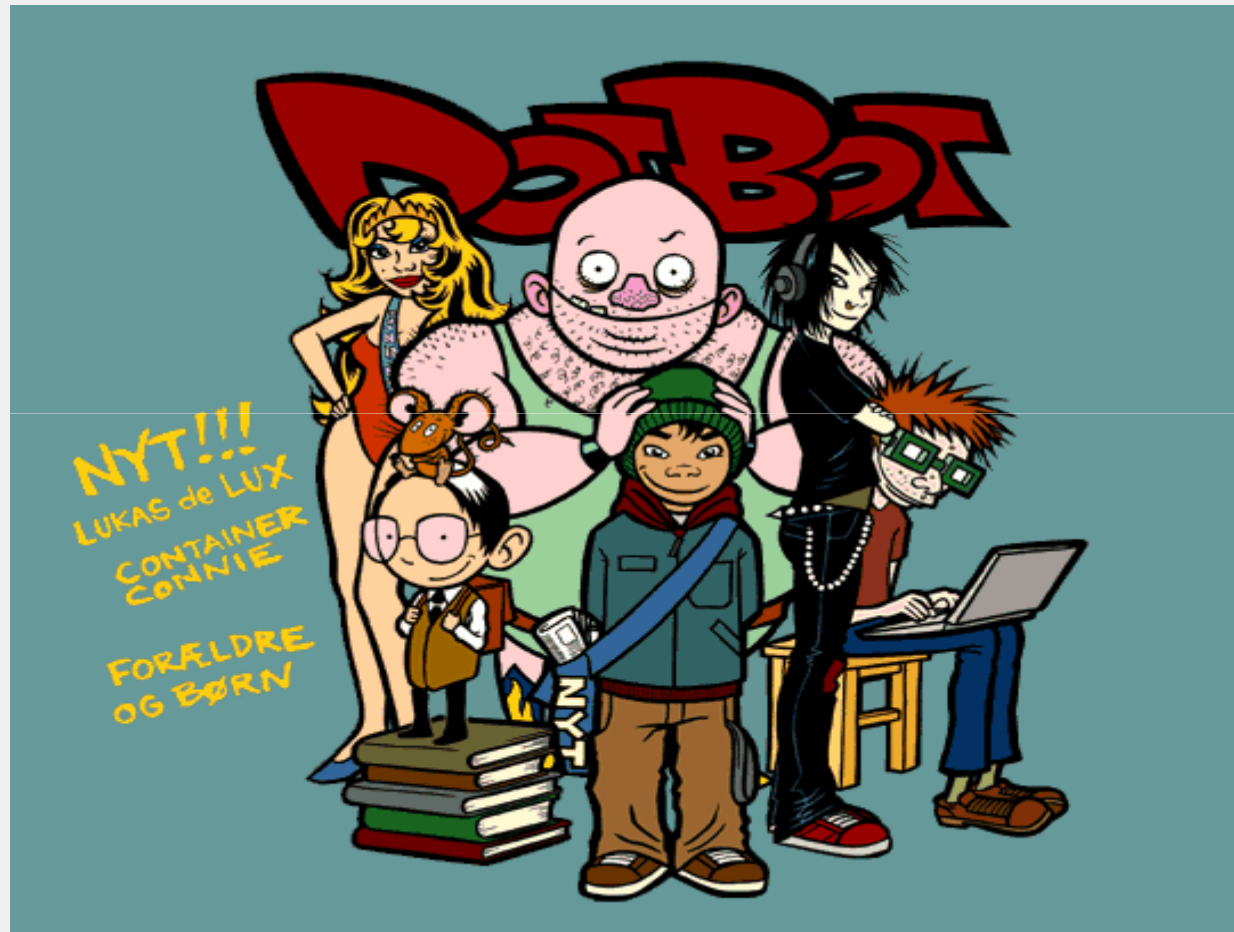


Support for visually handicapped



The screenshot shows the E17 website interface. At the top left is the logo for 'Bibliotekernes motorvej til tilgængelig information E17'. The top right contains navigation links: 'Oplæs', 'Om E17', 'Kontakt', and 'Hjælp', along with the URL 'E17.dk' and a search input field. Below the header is a navigation bar with tabs: 'Indholdsfortegnelse', 'Læserum', 'E-download', 'Netcafé', 'Infotek', and 'Netguide'. The main content area is titled 'Velkommen til E17' and includes a description of the service, a circular portrait of a man, and a list of links: 'Læs mere om E17', 'Info for og om målgruppen', 'Ny bruger? - klik her', and 'Film om E17 og biblioteksbetjening'. There are two sidebars: 'Genveje til indhold' with links like 'Opret profil / bliv indmeldt' and 'Søg litteratur' with a search input and a 'Søg' button.

Virtual children's library



Support for school children's homework



The screenshot shows the homepage of skrivOpgave.dk. The header features the site's logo and navigation links. The main content area is divided into several sections: a sidebar with navigation options, a central text area with a heading 'SKRIVOPGAVE.DK' and a sub-heading 'Bliv bedre til informationssøgning!', a 'Typiske spørgsmål' section, and a 'Nyheder....' section. The right sidebar contains a search bar, 'GODE LINKS', and 'SKRIVOPGAVE' section.

du er her: forside

SKRIVOPGAVE.DK

Bliv bedre til informationssøgning !

- find bøger og artikler på biblioteket
- find informationer på internettet
- lær at vurdere dine [kilder](#) - [kildekritik](#)
- skriv en god litteraturliste

På alle undersider er der gode links til de emner der omtales.

Typiske spørgsmål (her er flere)

- Behøver jeg at gå på biblioteket? Jeg har jo søgt på Google! [Klik og få svaret her.](#)
- Hvordan søger jeg bedst på nettet? [Klik og få svaret her](#)

Nyheder....

Ros fra kulturministeren
"I hvert fald så står vi her med en helt konkret idé, som det ligger lige for, at folkebiblioteker kaster sig ud i, både på gammeldags vis i et lokale på biblioteket men også på nettet, hvor folkebibliotekerne jo allerede har vist vejen med tjenesten 'Skriv opgave', hvor der kan hentes hjælp til skriftlige opgaver".

De rosende ord fra kulturministeren er hentet i en tale han holdt på Danmarks Biblioteksforenings årsmøde. [Se talen her](#)

Emnevalg

Problemformulering

Informationssøgning

Søg på Biblioteket

Søg på internettet

Kildekritik

Litteraturliste

En opgave fra A-Z

SE FILM OM

Bibliotek.dk

Artikelsøg

Infomedia

SkoDa

Google

Problemer med visningen?
- [Klik her!](#)

SPØRG HER!

Spørg Biblioteksvagten

Chat med Biblioteksvagten

ADGANG FOR ALLE

Få teksten læst op

PRINT

LINKS ORDBOG SITEMAP KONTAKT

SØG

GODE LINKS

Biblioteks- og artikelbaser

Ideer til at vælge dit emne

Emnekataloger

Leksikoner og opslagsværker

Søgemaskiner og billeder

Litteratur- og forfatteroplysninger

Opgavehjælp

Online Spørgetjenester

Offentlige links og love

SKRIVOPGAVE

Om Skrivopgave.dk

Hent screensaver

Send adressen videre!



E-zine on literature

The screenshot shows the homepage of Litteratursiden.dk. At the top, there is a navigation bar with the logo 'Litteratursiden.dk' on the left. To its right are four menu items: 'Læs om Litteratursiden.dk', 'Spørg din bibliotekar', 'Få vores nyhedsbrev', and 'Send os en e-mail'. Further right is a search bar with the text 'Find bogen på biblioteket' and a search button. Below the search bar is another search bar with the text 'Søg på Litteratursiden.dk' and a search button. The main content area is divided into several columns. On the left is a vertical menu with items like 'Vi anbefaler', 'Noget der ligner', 'Litteraturlister', 'Tema', 'Artikler', 'Forfattere', 'Litteraturanalyser', 'Ekspertpanel', 'Videoklip', and 'Arkiv'. The main content area has four columns: 1. 'Tema' section with a sub-section 'Litteratur fra Italien' and a small image of a town. 2. 'Artikler' section with a sub-section 'Alle kender Hans Scherfig og hans forsømte forår' and a small portrait of Hans Scherfig. 3. 'Litteraturlister' section with a sub-section 'Se litteraturlisten over italiensk litteratur: moderne klassikere og nye navne - farverige personer, underfundighed og fantasi ... læs f.eks. 'Nattens løgne' af Gesualdo Bufalino.' and a small image of a book cover. 4. 'Videoklip' section with a sub-section 'Oplev Litteratursidens interview med Jens Christian Grøndahl om romanen 'Piazza Bucarest'.' and a small portrait of Jens Christian Grøndahl. On the right side of the main content area, there is a 'Nyheder' section with three news items: 'Hans Scherfig 100 år', 'Saul Bellow er død', and 'Det Litterære Tivoli'. Each news item includes a brief description and a date.



E-zine on music

Bibliotekernes NETMUSIK

Søgning
Udvidet søgning

Brugeroplysninger

Bibliotek
Aarup Bibliotek

Brugernavn/lånernummer

[Ny låner?](#)

Kodeord/pinkode

Log ind

Hjælp og support

Om Bibliotekernes Netmusik
Hjælp og support
Spørgsmål og svar

Indtast søgeord
 Søg

Søg i: Enkeltnumre Album

Vælg en eller flere genrer

<input type="checkbox"/> Blues	<input type="checkbox"/> Børnesange	<input type="checkbox"/> Country
<input type="checkbox"/> Dance	<input type="checkbox"/> Elektronica	<input type="checkbox"/> Filmmusik
<input type="checkbox"/> Heavy Metal	<input type="checkbox"/> Jazz	<input type="checkbox"/> Klassisk
<input type="checkbox"/> New Age	<input type="checkbox"/> Opera	<input type="checkbox"/> Pop
<input type="checkbox"/> Rock	<input type="checkbox"/> Soul	<input type="checkbox"/> Underholdning

Top 3

Nephew:
[Superliga](#)

Nephew:
[Movie Klip](#)

Nephew:
[En Wannabe Darth Vader](#)

nyheder


Hu 200.000 udlån!

Fredag den 8. april skete elektronisk udlån nummer 200.000, siden Bibliotekernes Netmusik startede i september 2004.


I samme periode er antallet af numre, der kan lånes, steget fra 35.000 til over 100.000, så muligheden for at finde det, du søger, er kraftigt forbedret.

Fortsat god fornøjelse!

Nyt i Bibliotekernes Netmusik

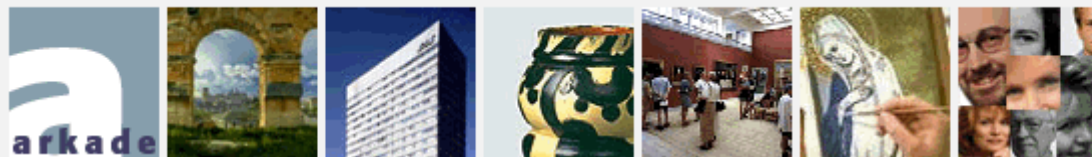


Eksempler på musik du kan låne





Portal for art and architecture



Fagportal for arkitektur, kunst og design

Forside

Bibliografiske databaser
Leksika og opslagsværker
Billedbaser
Elektroniske tidsskrifter
Den Danske Forskningsdatabase

Søg i kunstbibliotekernes kataloger
Andre bibliotekskataloger

Museer
Diskussions- og nyhedsgrupper
Arrangementer
Boghandlere og forlag

Spørg online
Tilmeldning til nyheder fra ARKADE
Ris/Ros/Forslag til ARKADE

Nyheder
Kultunaut
Om ARKADE

Avanceret søgning

Hjælp

SØG

Emner i linksamlingen

Billedkunst
Arkitektur, planlægning og byggeteknik
Kunsthåndværk og design
Museologi
Konservering
Kunstnere, fotografer, arkitekter, designere A/Å

Nyheder

FLORA DANICA DRESS

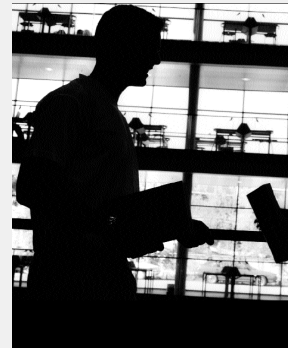
Malmö Konstmuseum viser 2. april til 8. maj Annette Meyers Flora Danica-kjole, der er kreeret i kraftigt papir med påtrykte Flora Danica motiver. Kjolen er en kopi af en kendt 1860-kjole og motiverne hentet fra Royal Copenhagens porcelænsservice Flora Danica.

[Læs mere >>>>](#)

© 2002-2004 - DEF - Danmarks Elektroniske Forskningsbibliotek



Danish Model: Inspiring places



- ◆ To meet and read
- ◆ to search and borrow
- ◆ to access the web
- ◆ to get support to search and solve information problems
- ◆ to learn and work
- ◆ to join activities and programmes

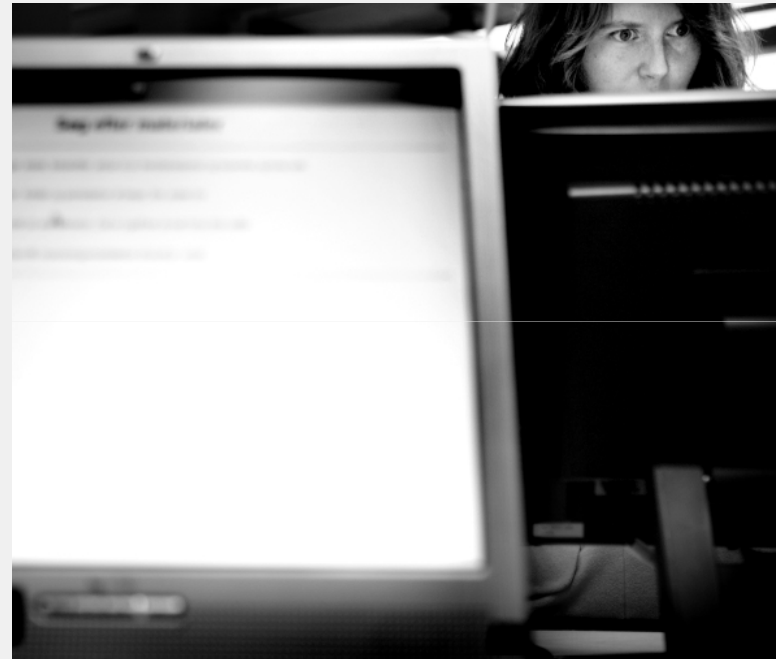
General recommendations

- ◆ National/regional coordination and networking is necessary to create an up-to-date library system
- ◆ A policy- or vision paper outlining main goals & actions



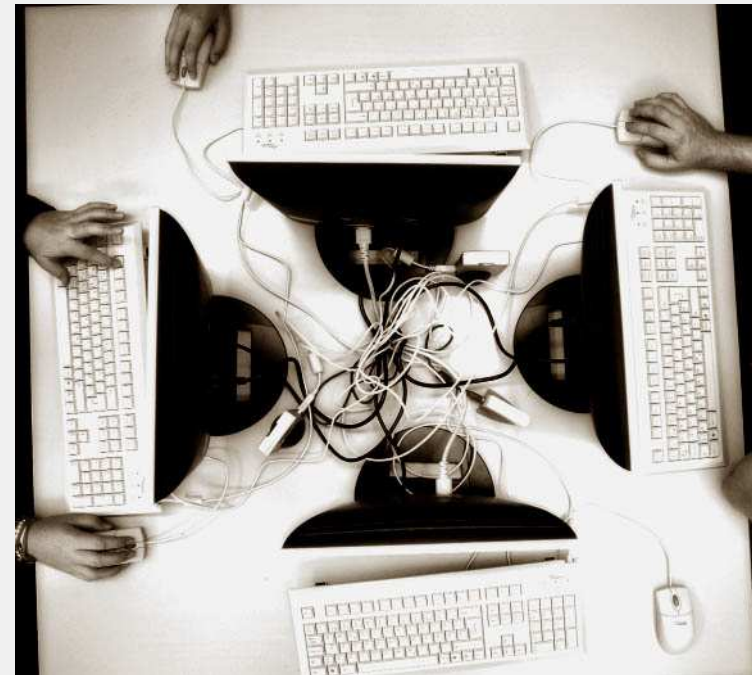
General recommendations 2

- ◆ Strategy for continuing education, new skills and constant competence building



General recommendations 3

- ◆ Create web-based services
- ◆ start by giving access to the web
- ◆ support computer literacy
- ◆ produce special information in networks



General recommendations 4



- ◆ Create new partnerships
- ◆ museums, archives
- ◆ schools, educational institutions, kindergartens
- ◆ special interest groups

General recommendations 5

- ◆ Every library should create a clear strategy for its activities
- ◆ needs of different user groups &
- ◆ services to meet them
- ◆ map of partners
- ◆ vision and goals

