

Dzidra Stupāne

Deputy Director, Latgale Central Library (Latvia)

PROFESSIONAL TRAINING OF LIBRARIANS AS A PART OF THE DAUGAVPILS LIBRARY DEVELOPMENT CONCEPTION

РЕАЛИЗАЦИЯ «КОНЦЕПЦИИ РАЗВИТИЯ БИБЛИОТЕК ДАУГАВПИЛСА В ОБЛАСТИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ БИБЛИОТЕКАРЕЙ»

Современная экономическая ситуация, связанная с переходом к рыночным отношениям, диктует библиотекам новый подход к работе. Библиотечные работники вынуждены искать такие формы и модели планирования, которые обеспечивали бы максимальную эффективность принимаемых решений.

Оптимальным вариантом достижения таких решений, на наш взгляд, является «Концепция развития библиотек Даугавпилса (2002 – 2009 гг.)»

Концепция или бизнес-план – это экономическое обоснование, в котором анализируется хозяйственная и профессиональная деятельность библиотек Даугавпилса и пути их оптимизации.

Концепция отражает:

- Краткую характеристику библиотек Даугавпилса;
- Характеристику Латгальской Центральной библиотеки;
- Характеристику материально-технической базы Даугавпилсской ЦБС (Центральной библиотечной системы);
- Развитие Даугавпилсской ЦБС до 2009 года;
- Комплектование фондов ЦБС с 2002 г. – 2009 г.;
- Кадровую политику Даугавпилсской ЦБС и проведение мероприятий по повышению квалификации библиотечных работников в период 2002-2009 гг.;
- Мероприятия по подготовке Даугавпилсской библиотечной системы к аккредитации;
- Интеграцию библиотек города Даугавпилса в Единую информационную систему библиотек государства (VVBIS);
- Проекты, которые способствуют развитию Даугавпилсской ЦБС.

В Даугавпилсе работает 7 публичных библиотек, которые находятся в ведении городской думы: Латгальская Центральная библиотека – главная библиотека ЦБС, Центральная детская библиотека, 5 народных библиотек.

В концепции развития Даугавпилсской ЦБС есть несколько направлений:

- Создание книжного фонда и фонда других информационных ресурсов, соответствующие концепции комплектования Даугавпилсской ЦБС;
- Координация и кооперация действия библиотек, повышение роли каждой библиотеки в единой информационной системе;
- Расширение круга библиотечных услуг, улучшение их качества;
- Достижение максимальной модернизации библиотечной сети;
- Оснащение библиотек Даугавпилса автоматизированными рабочими местами и соответствующим программным обеспечением;
- Создание соответствующей инфраструктуры с подключением всех библиотек Даугавпилса к Интернету;
- Создание общества «Образованного пользователя» и «Образованного обслуживающего персонала»;
- Активное участие в различных государственных программах и проектах, в том числе «Единая информационная система библиотек государства».

Основываясь на разработанной концепции библиотек, создан стратегический план по повышению квалификации кадров Даугавпилсской ЦБС в период с 2002-2009гг.

Образование библиотечных работников Даугавпилсской ЦБС

Библиотечные работники	Даугавпилсская ЦБС	Латгальская Центральная библиотека	Центральная детская библиотека	Народные библиотеки Даугавпилса
Образование	50	28	6	16
Высшее	28	16	4	8
В том числе библиотечное	5	4	1	-
Среднее библиотечное	22	13	1	8

Нами были рассмотрены различные программы профессионального обучения библиотечных работников Латвии.

Как лучшую и более содержательную мы выбрали программу Латвийского Государственного Университета, которую курирует центр дальнейшего обучения библиотечных работников Латвии. Специалисты данного центра разработали обучающую программу «Пути развития библиотек в информационном обществе» в объёме 160 часов. Эта программа даёт возможность получить необходимое профессиональное образование, соответствующее закону Nr.55 2002 года, изданному МК Латвийской Республики, который был принят в связи с Законом о профессиональном образовании.

В связи с тем, что эта программа обучения платная, нами было принято решение участвовать в конкурсе проектов для того, чтобы получить финансовую поддержку из Културкапитала фонда. Была создана в начале 2003 года рабочая группа, которая разработала проект «Программа повышения профессионального мастерства библиотекарей Даугавпилса». Проект был одобрен, и библиотека получила грант в сумме 1500 латов. Выделенных денег было значительно меньше, чем необходимо, потому смогли создать группу обучаемых в количестве 15 человек. Проект предусматривал обучение на месте в Даугавпилсе, что финансово выгоднее, чем обучение всей группы в Риге. В первую очередь предоставили возможность обучаться тем библиотекарям, которые в последнее время не повышали свой профессиональный уровень. В мае 2003 года в сотрудничестве с центром дальнейшего обучения библиотечных работников при Латвийском Государственном Университете началась реализация нашего проекта. Надо отметить, что учебная программа «Пути развития библиотек в информационном обществе» была новой программой, по которой обучалась одна группа библиотекарей.

Данная программа привлекала нас ещё и тем, что полностью соответствовала требованиям библиотечного законодательства.

Планировать сроки обучения было трудно, так как лекторы приезжали из Риги. Тесное сотрудничество с Центром дальнейшего обучения библиотечных работников из Латвийского Университета позволило нам быстрыми темпами освоить пять обязательных предметов, пройти практику и прослушать два предмета по выбору. Наши занятия представляли собой и лекционный курс, и практические занятия, и проверочные работы, и зачёты.

Позже был написан второй проект и, получив 1210 латов материальной поддержки, мы смогли продолжить обучение далее. В библиотековедении значительно изменились многие положения, не говоря уже об информационной среде и новых технологиях.

Такие темы как «Информационное обслуживание читателей», «Поиск информации» и другие очень помогают в повседневной работе библиотекаря.

При обучении нам помогали раздаточные материалы, подготовленные лекторами по каждому курсу. Данные материалы объёмны и содержательны.

Принимая во внимание то, что наши сотрудники обучались в основном в рабочие дни, мы очень признательны своим коллегам по работе, которые нас заменяли во время учёбы.

Надо сказать, что данная программа обучения (160 часов) не только очень разнообразна и эффективна, но и довольно сложна для тех, кто не имеет элементарных навыков в работе с новыми технологиями. Всех привлекли темы «Общественные отношения», «Создание эффективного общения в работе с клиентами». Занятия дали возможность провести видеотренинг, который, в свою очередь, позволил посмотреть на себя со стороны. Такой вид обучения способствовал развитию коммуникативных навыков, которые очень важны при обслуживании клиентов.

Очень познавательно проходило практическое занятие по поиску информации в Интернете. Все сотрудники, которые занимались и учились на этих курсах остались довольны учёбой. Сегодня в библиотеке в большом потоке информации они чувствуют себя уверенно. Считаем, что современный библиотекарь – брокер информации должен знать очень много. Мы постараемся обучить всех библиотечных сотрудников города Даугавпилса в ближайшие 2 года.

Повышать профессиональное мастерство – задача каждого библиотекаря, так как он работает в постоянно меняющемся мире информационных технологий.