



Information Literacy Section, Africa Section, Access to Information Network - Africa

IFLA RIGA 2012

INFORMATION FOR CIVIC LITERACY

The Small Guild Hall, 3/5 Amatu Street, Old Town, Riga, Latvia

8-10 August 2012

图书馆服务与公民信息素养

郭万里 严向东

【摘要】探讨了近年来中国图书馆界(包括国家图书馆、公共图书馆及学校图书馆等)为公民信息素养培养和提高做出的探索和努力,特别是中国政府公开信息整合服务平台建设、“全民阅读”活动推广、信息素养教育的创新等服务,以不同方式、从不同层面和途径发挥了良好作用。在总结成功经验的同时,指出图书馆对公民享受文化生活、保障文化权益方面具有重要意义,相关服务还具有很大的改善空间和很好的发展前景。

【关键词】 图书馆服务 信息素养

严向东

中国图书馆学会秘书长

地址:中国北京中关村南大街33号

电话:+86-88545283

电子邮件：yanxd@nlc.gov.cn

郭万里

中国图书馆学会秘书处馆员

地址：中国北京中关村南大街 33 号

电话：+86-88545652

电子邮件：guowl@nlc.gov.cn

Summary

Library Service and Civil Information Literacy

This paper discusses the exploration and efforts made to cultivate and improve civil information literacy in recent years by the library community (including the National Library, public libraries and school libraries, etc.) in China. In particular, some services play a good role in different ways and at different levels, such as the construction of “Chinese Government Public Information Online”, the promotion of “National Reading” and information literacy education innovation. While summing up the successful experience, the paper pointed out that the Library is of great significance to enjoy the cultural life and protect cultural rights and interests for citizens and related services also has a lot of room for improvement and good prospects.

[Key Words] Library Service Information Literacy

随着信息社会的飞速发展，当今时代对公众的信息素养要求越来越高，信息素养成为社会关注的话题，公民信息素养水平的高低直接关系到社会的综合竞争力和创新能力。图书馆作为社会文化机构，承担着社会教育职能，对公民信息素养的培养和提高更是其义不容辞的责任。多年来，中国图书馆界在此方面进行了积极的探索，做了大量的工作，以不同方式从保障公民信息知情权、引导鼓励公民阅读、专业化信息素养教育等不同层面和途径发挥了良好的作用，取得了一定的成效。

1. 提供渠道和协助，为保障公民信息知情权和获取权服务

图书馆服务于公民信息素养的提高，首先要做好信息传递工作，满足公民依法自由、平等获取信息的需求，保障公民信息知情权，这是公民信息素养能够正常培养和提高的前提条件。信息的收集、整合和保存，是图书馆特有的专业优势，对公民提供信息获取渠道和查询协助等服务保障了公民应有的文化权益。中国政府公开信息的整合服务就是一个很好的例子。

以 2008 年《中华人民共和国政府信息公开条例》(1)^[1]的正式施行为契机，作为公众获取信息重要窗口的图书馆界，掀起了研究和实践政府信息公开的热潮，依法担负起为公众查询政府信息服务的重要职责。全国各级公共图书馆均开展了不同程度的政府信息公开服务，并着手规划地方政府信息公开服务平台的建设。2009 年 4 月，国家图书馆顺应社会公众需求，推出了中国首个政府信息整合平台——“中国政府公开信息整合服务平台”，开创了图书馆对政府信息资源整合与利用的先河，成为国家图书馆创新服务手段为公众服务、为政府服务的一项重要举措。(2)^[2]

为进一步提升中国政府公开信息的服务水平，充分实现对海量政府公开信息进行科学的组织与整合，为公民提供统一的开放的信息服务平台，保证公众方便、快捷、一站式地获取政府公开信息，国家图书馆联合省市图书馆共建“中国政府公开信息整合服务平台”，并于 2011 年 10 月正式上线，标志着图书馆开展政府公开信息服务迈向了一个新的台阶。平台采用分层建设、共建共享的模式，与各省级公共图书馆实现政府公开信息的分布采集、共存共享。目前已完成北京、黑龙江、浙江等九省市分站建设。平台收录了中央政府机构、部分省、自治区、直辖市政府网站上“政府信息公开栏目”中的信息，并按内容提供分类浏览，构建了一个更有序更宏大的信息体系，目前已整合发布政府公开信息近 40 万条，收录了国务院公报、国务院组成部委公报、部分省、市人民政府公报，公报提供目次及原文，并有期数列表供浏

览选择，目前已建政府公报 7000 余期；同时还收录国务院各部委、全国各省、自治区、直辖市市政府机构约 3000 个，并按地域提供分类导航。(3)^[3]

“中国政府信息公开整合服务平台”的建设，是图书馆界以公众信息需求为导向，根据《条例》赋予的职责，通过合作共建的方式实现公共图书馆在政府信息公开整合开发方面的统筹协调发展，实现对各级政府信息资源的收集、整理、保存、开发、利用并服务于公众。统计数据显示，此项为公众提供政府信息的服务受到了广泛关注和欢迎，平台使用者遍布中国各地，同时也有来自美国、韩国、日本、澳大利亚等几十个其他国家的用户对平台进行了访问，这也反映出平台受众之广、影响力之大。该平台不仅成为公众获取政府信息的窗口、政府部门公开信息的重要渠道，同时也使图书馆成为中国政府信息公开信息资源的保存者、整合者、传播者，有效地为保障公民信息知情权和获取权而服务。

2. 专业化的信息素养教育

图书馆服务之于公民信息素养的重要意义，还在于其在培养公民信息意识、信息知识、信息能力和信息道德方面所发挥的无法被替代的作用。针对不同用户的需求，对他们进行信息意识的培训，并提供一些必要的信息查询知识。授之以渔，图书馆是使众多公民信息素养萌发的起源地。特别是学校图书馆，以其在文化、教育事业中的特殊地位，在对学生进行信息素养的专业化培养教育中，有着绝对的优势。

中国高校图书馆已发展了多种信息素养教育形式，包括一般的用户导读、讲座和培训，直至正规课程的普遍开展。高校图书馆除了承担全校文献信息资源建设以外，还举办各种信息利用教育专题讲座，开展新生入馆短训，或组织新生实地参观图书馆，编撰图书馆资源使用手册，给新生发放《读者指南》等信息资料，并把授课和讲座课件上传到图书馆网站，以方便学生自学。具备专业化技能的图书馆教师是信息素质教育的主要任课教师，信息检索课程实习·所大多由· · ·提供数字· · ·室等。(4)^[4]随着信息素养教育水平的提供，图书馆

界意识到信息素质教育不应仅局限于培养学生的文献信息检索技能和计算机应用技术,更重要的是培养学生对现代信息环境的理解和适应能力以及自觉、独立、有效、合理地利用信息的能力,遂逐步重新确立教育目标,创新教育内容和方法。中山大学图书馆在教育学生合理利用资源时采用的做法,就是高校图书馆以培养信息素养为终极目标导向的结果。根据中山大学图书馆的相关规定,借阅图书逾期后,读者需温习《图书馆文献资源合理利用规范》等相关管理制度并上网回答测试题进行考试后,图书馆才恢复提供图书外借服务;此举取代多数“一罚了之”的办法,对培养学生合理使用信息资源的习惯起到了明显效果。(5)^[5]

依赖于专业化的信息能力和教育能力,高校图书馆服务逐步扩大,由浅入深,在信息素养培养方面做出了许实平凡琐碎但实实在在的工作。

3. 引导、鼓励公民阅读,提高信息素养

作为最重要的文化机构之一的,图书馆不仅有责任保障公民基本的文化权益,更有责任通过自身服务的创新,引导、鼓励公民进入多元、自由、有效的阅读天地,在充分享受阅读快乐的同时,提高自身信息素养。

倡导全民阅读是当今社会提升公民素养的一项重要举措。自1995年联合国教科文组织把4月23日定为“世界阅读日”以来,世界各地每年都推出一系列的服务推广阅读,许多机构和团体都在不同的范围内持续开展群众性的阅读活动,共同营造良好的社会阅读氛围。中国从1997年的9个部门到2007年的17个部委开展全民阅读活动,参与的部门越来越多,活动的影响面越来越广,受益的人群也越来越大。特别是图书馆界,以其专业性、权威性和独有的海量信息资源,成为全民阅读活动推广的一个重要阵地,在推动全民阅读中发挥着倡导者、组织者和实施者的作用。中国各级各类图书馆每年都会利用自身优势开展旨在推动大众学习的全民阅读系列宣传活动。可以说,图书馆为推动全民阅读付出了辛勤的努力,做了许多工作。

从 2003 年起，中国图书馆学会开始负责承办每年的“全民读书月”活动。2006 年，中国图书馆学会成立科普与阅读指导委员会，对图书馆与阅读文化及图书馆在指导全民阅读中的作用进行研究，为全民阅读提供理论支撑，这标志着中国图书馆学会在推动全民阅读方面有了专门的组织机构。在中国图书馆学会的统一规划和组织下，图书馆由早期的每年只在世界读书日开展一天的全民阅读宣传活动，发展到开展为期一个月的全民阅读宣传活动，直到如今全年的不同时间都开展各种丰富多彩的全民阅读系列宣传活动，并已经把开展全民阅读宣传活动列入图书馆年度工作计划之中。在开展全民阅读宣传活动中，图书馆都会结合当地实际，因地制宜地开展大型宣传活动，举办讲座、论坛、展览、征文、读书演讲比赛，交换图书等丰富活动。

以“文津图书奖”项目为例，其是由国家图书馆发起、全国图书馆界共同参与的全民阅读推广活动，迄今已成功举办七届。“文津图书奖”是一个吸引读者广泛参与、以广大读者为主体的奖项。全国有 200 多家出版社推荐了众多优秀图书，先后有 37 家图书馆成为评选活动的联合推荐和评审单位，更有广大的专家、读者、作者积极参与到评选活动中。历届参评图书总数多达 4000 余种，共评出 69 种获奖图书和 251 种推荐图书，和评选活动相关的“文津读书沙龙”举办了 260 场读书活动，参与人数达 7 万余人。同时，活动设有“文津图书奖”网站，为读者推荐图书、阅读图书、参与评选和投票提供了交流意见的平台，并根据授权情况，对图书全文或部分文本进行电子化上网，提供读者阅览。截至 2012 年 4 月，“文津图书奖”网站总访问量达到 500 余万人次，注册人数近 7 万人。读者、图书馆界和媒体的广泛合作极大地扩展了文津图书奖的参与度和影响力，通过评选推荐优秀图书，倡导阅读，在提高公众的人文素养和科学素养方面中发挥了巨大作用。(6) [6]

“全民阅读”活动的广泛参与和大力推广，是多年来图书馆界强化社会大众的图书馆意识及信息意识，激发大众阅读兴趣，倡导全民阅读、全民学习、终身学习信息观念的经验积累

和有效措施，以期更好地发挥图书馆重要的信息素养教育职能，促进公民素养的全面提高。

4. 总结及启示

图书馆对公民享受文化生活、保障文化权益方面具有重要意义。作为最重要的社会文化设施，其依托丰富的信息资源和相对专业的馆员，以助手、向导及教师的多重身份提供全方位服务，对满足公民信息需求、保障公民知情权、培养公民信息素养并促使持续性发展等方面，起到了不可忽视的积极作用。在看到图书馆服务对公民信息素养培养和提高巨大优势的同时，总结成功的典型活动及服务案例，可以给我们带来一些启示和鼓舞；同时可以看到，相关服务还具有很大的改善空间和很好的发展前景。

4.1 根据时代需要拓展服务，以适应信息素养培养的需要。

图书馆提供服务，应注意要不断适时完善教育目标、内容及方式，以使能够跟上时代发展的步伐。随着社会对信息素养内涵认识的不断深入，图书馆界开展信息素养服务也不断拓展，从最初单纯地提供信息查询技能培训服务，到加入提高信息意识的教育，再到开始关注信息道德的问题。如关注合理利用信息的能力，已是面临的一个新课题。针对知识产权侵权及学术不端问题的突显，围绕使用信息的社会、经济及法律问题，比如著作权法和专利法等法规、论文的发表和引证相关的学术道德规范及下载使用网络资源的限定等等问题。

4.2 充分依托图书馆优势，发展专业化信息素养服务。

图书馆开展公民信息素养的培养教育服务，应依托于其丰富的馆藏资源和业务优势。特别是各专业图书馆及医院图书馆，与公共图书馆、高校图书馆相比，在特定领域和专业具有无可比拟的权威性，在创新性地开展服务提高公民特定信息素养方面优势突出。如 2003 年美国医学图书馆学会(MLA)首次提出健康信息素养(Health Information Literacy)的概念，为医院图书馆及医学院校图书馆面向公众提供卫生健康信息服务带来了启发。通过整理并向公众推荐日常生活健康常识、常见疾病相关文献，开展健康信息素养、健康预防等方面知识

普及与预防宣传服务，可以弥补政府卫生健康宣传力量薄弱的问题，对提高公众的身心健康十分必要。

4.3 业内合作，寻求外援，走可持续性服务道路。

信息素养的培养教育，是一项复杂的、需要持续性合作的系统工程。它的发展和完善单靠个别图书馆的力量是有局限性的。图书馆应以自身为主力，引导带动社会各部门、机构、人员充分认识信息素养教育的重要性，共同探索和努力。对于图书馆系统来说，即需要靠各级各类图书馆共同合作，像“全民阅读”活动推广一样，制定统一的行动方案和品牌服务，相互配合，形成巨大声势和影响力；以及通过走联盟化发展的道路，形成服务联盟，保证信息素养服务的整体性发展和持续性发展。

4.4 将活动与服务策划与日常的读者工作相结合。

尽管轰轰烈烈的大型活动和项目在短时间内吸引社会关注、制造社会影响力方面效果显著，但更要认识到：公民信息素养的培养和提高是一个长期积淀的过程，不能一蹴而就。所以，以此为目标的图书馆相关活动及服务的开展更多的时候必须与图书馆日常的读者工作结合起来，唯有这样才能产生实实在在的效果，服务才能落到实处，才能有深入持久的效果。

参考文献

[1]中华人民共和国国务院令：第492号[EB/OL].[2012-04-15].

http://www.gov.cn/zwggk/2007-04/24/content_592937.htm

[2]梁蕙玮,王志庚. 中国政府信息公开整合服务平台的现状与未来[J]. 图书馆建设,2010,(1).

[3]“中国政府信息公开整合服务平台”正式上线[EB/OL].[2012-04-15].

http://www.nlc.gov.cn/dsb_zx/gtxw/201201/t20120116_58467.htm

[4]平,曾·牧. 面向信息素· · · · · · [J]. · · · · · ,2005,(4).

[5]林世宁,盛恬源.中大· · · · · ·借·超期·“考·” [N].羊城· · · ,2012-4-23

[6]献· · · · · ·者的·日礼物：第七届“文津· · · · · ·” · · · [N].中· · · · · · ,2012-04-25, (01)