



Kultūras informācijas  
sistēmu centrs

# Personas dati bibliotēku informācijas sistēmā “ALEPH500”

**Inta Miklūna**

Projekta vadītāja asistente, datu aizsardzības speciāliste

Seminārs par darbu ar personas datiem bibliotēkās, LNB  
2018.gada 12.aprīlis



Kultūras informācijas  
sistēmu centrs

# ALEPH - valsts informācijas sistēma

ALEPH mērķis ir:

- Vienotā nacionālā elektroniskā kopkataloga uzturēšana un ierakstu glabāšana.
- Vienoto autoritatīvo bibliogrāfisko datu bāzu "Autorības", "UDK", "MESH" un citu lokālo datu bāzu uzturēšana un glabāšana.
- Bibliotēkas pakalpojumu nodrošināšana.

Valsts informācijas sistēmas BIS ALEPH500 pārzinis ir Kultūras informācijas sistēmu centrs (KISC).



Kultūras informācijas  
sistēmu centrs

# Pilnvarojums

Ministru kabineta 2012.gada 18.decembra noteikumi Nr.928 «Kultūras informācijas sistēmu centra nolikums» 4.4.punkts nosaka KISC uzdevumu nodrošināt:

- nodrošināt nacionālā elektroniskā kopkataloga un nacionālās bibliogrāfijas datubāzes pieejamību.

ALEPH sistēmas iegāde - starptautisku iepirkuma rezultātā.

ALEPH lietošana konkrētām bibliotēkām tiek piešķirta uz līguma pamata starp KISC un bibliotēku / bibliotēkas dibinātāju.



Kultūras informācijas  
sistēmu centrs

# Vienotas lasītāju datu bāzes izveides mērķis (1)

ALEPH apstrādā ALEPH bibliotēku lietotāju (lasītāju) personas datus vienotajā lasītāju datu bāzē.

## Mērķis:

- ALEPH bibliotēku lietotāju ērtība - ALEPH bibliotēku pakalpojumu pieejamība, reģistrējoties vienā no ALEPH bibliotēkām.\*
- ALEPH bibliotēku ērtība - nav jādublē personas datus katrā ALEPH bibliotēkā.

\* ar atsevišķiem papildnosacījumiem:



Kultūras informācijas  
sistēmu centrs

# Vienotas lasītāju datu bāzes izveides mērķis (2)

Izņēmumi no kopējā principa - LNB un JVLMA bibliotēka:

- ❑ LNB lasītāja personas dati tiek apstrādāti ALEPH vienotajā lasītāju datu bāzē un LNB lasītāja karte tiek atzīta citās ALEPH bibliotēkās kā ekvivalents;
- ❑ JVLMA bibliotēkas lietotāji (lasītāji) tiek reģistrēti atsevišķā ALEPH datu bāzē, neiekļaujot tos vienotajā lasītāju datu bāzē.



Kultūras informācijas  
sistēmu centrs

# ALEPH Apstrādājami personas dati

- Lasītāju personas dati.
- ALEPH darba vides lietotāju personas dati.



Kultūras informācijas  
sistēmu centrs

# Lasītāju personas dati (1)

ALEPH darbības nodrošināšanas līgums nosaka sekojošus lasītāju personu datus:

1. Reģistrēta lietotāja vārds, uzvārds;
2. Reģistrēta lietotāja personas kods;
3. Reģistrēta lietotāja deklarētā dzīves vietas adrese un faktiskā dzīves vietas adrese;
4. Reģistrēta lietotāja kontaktinformācija;
5. Reģistrēta lietotāja pakalpojumi, kurus lietotājs izmanto sistēmā un Bibliotēkā;
6. Lietotāja ierīcei (datoram) piešķirtā interneta protokola (IP) adrese.



Kultūras informācijas  
sistēmu centrs

## Lasītāju personas dati (2)

### **ALEPH Bibliotēkas - Pārzinis:**

1. Reģistrēta lietotāja vārds, uzvārds;
2. Reģistrēta lietotāja personas kods;
3. Reģistrēta lietotāja deklarētā dzīves vietas adrese un faktiskā dzīves vietas adrese;
4. Reģistrēta lietotāja kontaktinformācija;
5. Reģistrēta lietotāja pakalpojumi, kurus lietotājs izmanto sistēmā un Bibliotēkā.

**Operators / apstrādātājs:** KISC; ALEPH izstrādātājs Ex Libris Ltd. un datu centrs.





Kultūras informācijas  
sistēmu centrs

## Lasītāju personas dati (3)

### **KISC - Pārzinis:**

6. Lietotāja ierīcei (datoram) piešķirtā interneta protokola (IP) adrese (*auditācijas pierakstu līmenī*).

Ministru kabineta 2015. gada 28. jūlija noteikumu Nr.442 «Kārtība, kādā tiek nodrošināta informācijas un komunikācijas tehnoloģiju sistēmu atbilstība minimālajām drošības prasībām» 15.11.punkts - izsekojamība līdz konkrētam sistēmas lietotāja kontam vai IP adresei.

**Operators / apstrādātājs:** ALEPH izstrādātājs Ex Libris Ltd. un datu centrs.



Kultūras informācijas  
sistēmu centrs

# ALEPH darba vides lietotāju personas dati (1)

ALEPH darba vides lietotāju personas dati:

1. KISC darbinieku personas dati;
2. ALEPH bibliotēku darbinieku personas dati.



Kultūras informācijas  
sistēmu centrs

# ALEPH darba vides lietotāju personas dati (2)

## **KISC - Pārzinis:**

1. KISC darbinieku dati - lietotāja konta nosaukums;
2. ALEPH bibliotēkas sistēmbibliotekāra dati – lietotāja konta nosaukums;
3. ALEPH bibliotēku darbinieku personas dati - lietotāja konta nosaukums;
4. ALEPH darba vides lietotāja ierīcei (datoram) piešķirtā interneta protokola (IP) adrese - IP adrešu diapazons.

**Operators / apstrādātājs:** ALEPH izstrādātājs Ex Libris Ltd. un datu centrs.



Kultūras informācijas  
sistēmu centrs

# Lasītāju datu apstrādes tiesiskais pamats ALEPH

ALEPH darbības nodrošināšanas līgums paredz šādus apstrādes pamatus sistēmā:

- Piekrišana;
- Studiju līgums.

Lasītājs var atsaukt savu piekrišanu būt par bibliotēkas klientu vai pārtraukt studija līgumu ar augstskolu - ALEPH bibliotēkai ir jāpārtrauc datu apstrāde, ja lasītājam nav parādu.

Ja lasītājs ir arī kādas citas ALEPH bibliotēkas lietotājs, ALEPH bibliotēka nedzēs lietotāja kontu Vienotajā lasītāju datu bāzē, bet dzēs atbilstoši tikai savu lokālo daļu un informē lasītāju par reģistrācijas esamību citās ALEPH bibliotēkās.



Kultūras informācijas  
sistēmu centrs

# Ex Libris atbilstības nodrošināšana VDAR prasībām

- ❑ Ietekmes novērtējums uz datu aizsardzību ALEPH sistēmā;
- ❑ Vienošanās par Datu apstrādi VDAR kontekstā;
- ❑ Atbalsta metodika datu subjekta tiesību nodrošināšanai:
  - ❑ Tabulas veidā, pretī katrai datu subjekta tiesībai (VDAR 13.–18.; 20-22.punkti) ir informācija, kādā veidā tiesība var tikt realizēta, piemēram, izmantojot ALEPH funkcionalitāti.



Kultūras informācijas  
sistēmu centrs

# KISC atbilstības nodrošināšana VDAR prasībām (1)

Pastāvīgi tiek nodrošinātas un uzturētas tehniskās drošības prasības:

- Risku analīze
- Darbības atjaunošanas plāns
- Prasības lietotāju kontiem
- Prasības parolēm
- Izsekojamība
- Atjauninājumi
- Sistēmas aizsardzības pasākumi (fiziskie un loģiskie)
- Ielaušanās testi
- Datortīkla un tehnoloģisko līdzekļu fiziska aizsardzība
- Prasības kļūdu paziņojumiem



Kultūras informācijas  
sistēmu centrs

# KISC atbilstības nodrošināšana VDAR prasībām (2)

Pastāvīgi tiek nodrošinātas un uzturētas organizatoriskās prasības, kuras ir regulētas KISC iekšējā dokumentācijā:

- Drošības politikas
- IS Risku analīzes kārtība
- IS Darbības atjaunošanas plāns
- Drošības noteikumi
- IKT Lietošanas noteikumi
- ALEHP Lietošanas noteikumi



Kultūras informācijas  
sistēmu centrs

# ALEPH atbilstības nodrošināšana VDAR prasībām

1. Izmaiņas ALEPH darbības nodrošināšanas līgumos:
  - Izmaiņas Lietošanas noteikumos
  - Privātuma politika
  - Papildus vienošanās par Personas datu apstrādes noteikumiem
2. Personas datu pieejamības ierobežošana.
3. Personas datu apstrādes noteikumu noregulēšana ar operatoriem (Ex Libris, datu centri).





Kultūras informācijas  
sistēmu centrs

**PALDIES PAR UZMANĪBU!**

Inta Miklūna  
[inta.mikluna@ksi.gov.lv](mailto:inta.mikluna@ksi.gov.lv)  
67844899