


УТВЕРЖДАЮ

Главный инженер фабрики "Аврора"

 Э.П.Гринько  
" 18 " 10 1985г.

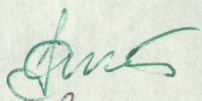
УЧЕБНЫЙ ПЛАН И ПРОГРАММА

повышения квалификации подборщиц в пары  
на курсах целевого назначения вновь внедренных  
ГОСТов и технических условий на 1985/86г.

№ п/п	Наименование тем	Количество часов
1	2	3
1.	ГОСТ 8541-84 "Изделия чулочно-носочные, вырабатываемые на круглочулочных автоматах."	12
2.	ТУ 17 Латв.ССР 1281-85 "Получулки детские, носки женские и детские удлиненные с круглочулочных автоматов "АНГЕ".	4
3.	ТУ 17 Латв.ССР 1301-85 "Носки мужские, вырабатываемые на круглочулочных автоматах."	2
4.	ТУ 17 Латв.ССР 1300-85 "Получулки женские, вырабатываемые на круглочулочных автоматах"	2
5.	ТУ 17 Латв.ССР "Рейтузы со следом женские, вырабатываемые на круглочулочных автоматах" - рейтузы женские из х/б в сочетании с эластиком.	4
6.	РСТ Латв.ССР "Чулки с поясом, рейтузы со следом женские и детские, получулки женские из текстурированной капроновой нити эластик и её сочетаний с капроновой нитью (взамен РСТ Латв.ССР 920-82, РСТ 849-79 в части детских рейтуз из текстурированной капроновой нити эластик и ТУ 1148-84).	10
7.	ГОСТ 16825-82 "Изделия чулочно-носочные, вырабатываемые на круглочулочных автоматах. Определение сортности. Повторение.	60
8.	Экзамен.	2
ИТОГО :		42

отклонений для изделий I и II сорта. Не учитываемые дефекты при определении сортности - 6 часов.  
Экзамен - 2 часа.

Начальник ОТК



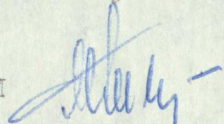
А.Ф.Саковича

Начальник ОУК



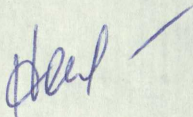
А.В.Орлова

Инженер по  
стандартизации



М.М.Тимошенко

Начальник цеха №5



М.М.Нейберг

Ст. инженер ОК и ТО



Д.В.Иванцова

3

СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ.

- ТЕМА 1. ГОСТ 8541-84 "Изделия чулочно-носочные вырабатываемые на круглочулочных автоматах. Технические условия. Технические требования. Правила приемки. Методы испытаний. Маркировка, упаковка, транспортирование и хранение. Заправочные данные с одноцилиндровых автоматов. Таблицы 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8. Заправочные данные с двухцилиндровых автоматов. Таблицы: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10. Примечания к табл. 1-10-12 часов.
- ТЕМА 2. ТУ Г7 Латв. ССР I281-85 "Получулки детские, носки женские и детские удлиненные с круглочулочных автоматов "АНГЕ". Технические требования. Таблицы линейных измерений. Характеристики. Заправочные данные. Правила приемки. Методы испытаний. Маркировка, упаковка, транспортирование, хранение. Гарантии изготовителя-4 часа.
- ТЕМА 3. ТУ Г7 Латв. ССР I301-85 "Носки мужские, вырабатываемые на круглочулочных автоматах. Технические требования. Основные параметры и размеры. Таблица 1. Характеристика. Правила приемки. Методы испытаний. Таблица заправочных данных. Маркировка, упаковка. Гарантии изготовителя-2 часа.
- ТЕМА 4. ТУ Г7 Латв. ССР I300-85 Получулки женские, вырабатываемые на круглочулочных автоматах. Технические требования. Основные параметры и размеры. Характеристики. Правила приемки. Таблицы линейных измерений. Методы испытаний. Маркировка, упаковка-2 часа.
- ТЕМА 5. ТУ Г7 Латв. ССР "Рейтузы со следом женские, вырабатываемые на круглочулочных автоматах. Рейтузы женские из х/б пряжи в сочетании с эластиком. Технические требования. Основные параметры и размеры. Таблица линейных измерений. Характеристика. Таблица заправочных данных. Таблица растяжимости различных участков. Определение сортности. Методы испытаний. Маркировка, упаковка, транспортирование и хранение. Гарантии изготовителя.-4 часа.
- ТЕМА 6. РСТ Латв. ССР "Чулки с поясом, рейтузы со следом женские и детские, получулки женские из текстурированной капроновой нити эластик и ее сочетаний с капроновой нитью (взамен РСТ Латвийской ССР 920-82, РСТ 849-79 в части детских рейтуз из текстурированной капроновой нити эластик и ТУ I148-84). Основные параметры и размеры. Таблицы линейных измерений: табл. 1, 2, 3, 4. Технические требования. Табл. 5. Заправочные данные: табл. 6. Таблица 7. Определение растяжимости: Таблицы 8, 9, 10. Правила приемки. Методы испытаний. Маркировка, упаковка, хранение и транспортирование -10 часов.
- ТЕМА 7. ГОСТ 16825 - 82. Изделия чулочно-носочные, вырабатываемые на круглочулочных автоматах. Определение сортности. Методика определения сортности. Определение дефектов на открытых и закрытых частях изделия. Размер

УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН ОБУЧЕНИЯ  
КАДРОВ ВОПРОСАМ ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА  
ПРОДУКЦИИ.

2  
5

Раздел 1. ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА ПРОДУКЦИИ - ВАЖНЕЙШАЯ ЗАДАЧА НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА.

Тема 1.1. Программа КПСС о коренном повышении качества продукции. Значение повышения качества продукции.

Тема 1.2. XXVII съезд КПСС, июньский (1986г.) Пленум ЦК КПСС и постановления партии и правительства об ускорении экономического и социального развития страны и повышении качества продукции.

Тема 1.3. Идеологическая работа по обеспечению выпуска высококачественной продукции.

Раздел 2. КАЧЕСТВО ПРОДУКЦИИ И НАУЧНО-ТЕХНИЧЕСКИЙ ПРОГРЕСС.

Тема 2.1. Основные направления ускорения научно-технического прогресса и развития науки.

Тема 2.2. Основные направления повышения качества продукции.

Тема 2.3. Укрепление научно-технического потенциала страны.

Раздел 3. ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ПРОДУКЦИИ.

Тема 3.1. Научные основы управления качеством.

Тема 3.2. Прогнозирование и планирование уровня качества продукции.

Тема 3.3. Система государственного управления качеством продукции.

Тема 3.4. Опыт передовых предприятий по созданию систем управления качеством.

Тема 3.5. Зарубежный опыт управления качеством.

Раздел 4. РОЛЬ СТАНДАРТИЗАЦИИ В УСКОРЕНИИ НАУЧНО-ТЕХНИЧЕСКОГО ПРОГРЕССА И ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ПРОДУКЦИИ.

Тема 4.1. Государственная система стандартизации.

Тема 4.2. Роль комплексной и опережающей стандартизации в повышении качества продукции.

Тема 4.3. Унификация и повышение качества продукции.

Тема 4.4. Межотраслевые системы стандартов и их роль в повышении качества продукции.

Тема 4.5. Международное сотрудничество в области стандартизации, управления качеством продукции и сертификации.

Раздел 5. ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА ПРОДУКЦИИ НА БАЗЕ СТАНДАРТИЗАЦИИ.

Тема 5.1. Повышение объективности и достоверности оценки качества продукции.

Тема 5.2. Надёжность машин и оборудования.

Тема 5.3. Аттестация продукции.

Тема 5.4. Требования к качеству продукции на этапе исследований и проектирования.

Тема 5.5. Обеспечение качества продукции в производстве.

Тема 5.6. Стандартизация требований к качеству продукции на этапе хранения и транспортирования.

Тема 5.7. Использование и поддержание качества продукции на этапе эксплуатации.

Раздел 6. СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ПРОДУКЦИИ НА ОСНОВЕ СТАНДАРТИЗАЦИИ.

Тема 6.1. Комплексные системы управления качеством продукции.

Тема 6.2. Управление качеством продукции в отраслях народного хозяйства.

Тема 6.3. Территориальные системы управления качеством продукции.

Тема 6.4. Разработка и реализация программ "Качество".

Тема 6.5. Информационное обеспечение качества продукции.

Тема 6.6. Автоматизация в управлении качеством продукции.

Раздел 7. РЕСУРСОБЕРЕЖЕНИЕ И КАЧЕСТВО ПРОДУКЦИИ.

Тема 7.1. Ресурсосбережение как один из факторов успешного развития экономики.

Тема 7.2. Основные направления применения стандартизации в ресурсосбережении.

Тема 7.3. Обеспечение ресурсосбережения при стандартизации продукции и технологических процессов.

Тема 7.4. Задачи ресурсосбережения при аттестации продукции, технологических процессов, рабочих мест.

Тема 7.5. Опыт проведения работ по ресурсосбережению на предприятиях и в отраслях.

Тема 7.6. Создание комплексных программ по ресурсосбережению и охране окружающей среды в регионах.

Раздел 8. КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА И ИСПЫТАНИЯ ПРОДУКЦИИ.

Тема 8.1. Основы организации системы технического контроля качества продукции.

Тема 8.2. Методы и средства неразрушающего контроля качества продукции.

Тема 8.3. Метрологическое обеспечение средств неразрушающего контроля.

Тема 8.4. Статистические методы контроля и регулирования технологических процессов.

Тема 8.5. Государственная приёмка продукции.

Тема 8.6. Испытания промышленной продукции.

Раздел 9. МЕТРОЛОГИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА ПРОДУКЦИИ.

Тема 9.1. Роль метрологического обеспечения в ускорении научно-технического прогресса и повышения качества продукции.

Тема 9.2. Научно-технические основы метрологического обеспечения

4  
Тема 9.2. Измерения при контроле качества и испытаниях продукции.

Тема 9.4. Нормативная база метрологического обеспечения.

Тема 9.5. Автоматизация метрологических работ.

Тема 9.6. Международное сотрудничество в области метрологии.

Раздел 10. ЭКОНОМИКА И КАЧЕСТВО.

Тема 10.1. Критерии и методы оценки социально-экономической эффективности новой техники.

Тема 10.2. Определение экономической эффективности стандартизации и повышения качества продукции.

Тема 10.3. Состав и классификация затрат на повышение качества продукции.

Тема 10.4. Система стимулирования научно-технического прогресса.

Тема 10.5. Финансово-кредитные рычаги ускорения научно-технического прогресса.

Раздел 11. ПРАВОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА ПРОДУКЦИИ.

Тема 11.1. Роль социалистического права в обеспечении качества продукции.

Тема 11.2. Ответственность предприятий за нарушение стандартов, ТУ и условий договора о качестве продукции. Персональная ответственность исполнителей за низкое качество продукции.

11.3. Правовые вопросы государственной приёмки продукции.

Раздел 12. КАЧЕСТВО ПРОДУКЦИИ, ОРГАНИЗАЦИЯ ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ КОЛЛЕКТИВА, ГРУППЫ КАЧЕСТВА.

Тема 12.1. Роль трудового коллектива в повышении качества продукции.

Тема 12.2. Коллективные формы организации и стимулирования труда. Группы качества.

Тема 12.3. Научная организация труда (НОТ), её значение в повышении качества продукции.

Тема 12.4. Оценка качества труда исполнителей и подразделений.

Тема 12.5. Организация социалистического соревнования за повышение качества продукции и выполняемых работ.

Тема 12.6. Социальное развитие коллектива и качество труда.

5  
8

ПРИМЕРНАЯ ПРОГРАММА ОБУЧЕНИЯ КАДРОВ  
ВОПРОСАМ ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ПРОДУКЦИИ.

Раздел I. ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА ПРОДУКЦИИ - ВАЖНЕЙШАЯ  
ЗАДАЧА НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА.

Тема I.1. Программа КПСС о коренном повышении качества  
продукции. Значение повышения качества продукции.

Программа КПСС об ускорении социально-экономического  
развития страны и достижении качественно нового состояния  
советского общества.

Коренное повышение качества продукции - программная задача  
экономической политики КПСС, общепартийное, общегосударственное,  
всенародное дело, главный фактор в оценке деятельности каж-  
дого трудового коллектива.

Качество продукции - предмет профессиональной и патриоти-  
ческой гордости советских людей.

Политическое, социальное, научно-техническое и экономическое  
значение повышения качества продукции.

Качество продукции - самый объективный и обобщающий показатель  
научно-технического уровня организации производства, культуры  
и дисциплины труда

Тема I.2. XXVII съезд КПСС, июньский (1986г.)  
Пленум ЦК КПСС и постановления партии и правительства об  
ускорении экономического и социального развития страны и  
повышении качества продукции.

Основные направления ускорения и задачи социально-эконо-  
мического развития СССР в свете решений XXVII съезда КПСС:  
повышение темпов и эффективности развития экономики на базе  
ускорения научно-технического прогресса, техническое перевоо-  
ружение и реконструкция производства, интенсивное использо-  
вание созданного производственного потенциала, совершенство-  
вание системы управления, хозяйственного механизма.

Коренное повышение качества продукции - важнейший фактор  
интенсификации экономики и более полного удовлетворения  
растущих потребностей народного хозяйства и населения страны.

Постановление ЦК КПСС, Совета Министров СССР от 12 мая  
1986г. № 540 "О мерах по коренному повышению качества про-  
дукции" и постановление Совета Министров СССР и ВЦСПС "Об  
усилении материальной заинтересованности и повышении ответ-  
ственности работников служб технического контроля объедине-  
ний и предприятий и органов государственной приемки за обес-  
печение выпуска продукции высокого качества".



69

Июньский (1986г.) Пленум ЦК КПСС об ускорении перестройки хозяйственного механизма и реализации экономической стратегии партии.

Тема 1.3. Идеологическая работа по обеспечению выпуска высококачественной продукции.

Решающая роль человеческого фактора в обеспечении высокого качества продукции и выполняемых работ.

XXVII съезд КПСС об усилении идейно-воспитательной работы с трудящимися как важнейшего направления повышения качества продукции и работ.

Основные задачи идеологической работы по обеспечению качества ~~рыбных~~ продукции.

Изучение и разъяснение документов партии и правительства по вопросам повышения качества продукции во всех учебных заведениях, организациях, предприятиях, коллективах.

Воспитание у каждого труженника чувства хозяина своей страны и производства, патриотической и национальной гордости за качество отечественной продукции, за честь заводской марки.

Воспитание у рабочих и специалистов высокой рабочей, технологической и производственной дисциплины, ответственности за качество продукции.

Совершенствование организации социалистического соревнования за повышение качества продукции. Решительная борьба с формализмом в организации соревнования, разработка четких показателей по качеству для соревнующихся и регулярный контроль за их выполнением.

Широкая пропаганда опыта лучших коллективов, передовых методов труда и борьбы за качество.

Формирование разумных потребностей советских людей и реализация принципа социализма "от каждого по способности - каждому по труду".

Совершенствование методов управления и стиля руководства.

## Раздел 2. КАЧЕСТВО ПРОДУКЦИИ И НАУЧНО-ТЕХНИЧЕСКИЙ ПРОГРЕСС.

Тема 2.1. Основные направления ускорения научно-технического прогресса и развития науки.

Перестройка инвестиционной и структурной политики. Концентрация ресурсов на важнейших направлениях НТП - развитие электроники, атомной энергетики, комплексной автоматизации, технологии производства и обработки новых материалов.

Повышение организационной и технологической гибкости производства. Внедрение автоматизированных производств, ГПС и робототехники.

7  
10

Разработка и постановка на производство новых поколений высокоэффективной техники. Выпуск систем машин и комплексов технологического оборудования. Повышение темпов обновления выпускаемой техники.

### Тема 2.2. Основные направления повышения качества продукции.

Повышение надёжности и ресурса работы техники, внедрение комплексных систем управления качеством продукции; ускорение пересмотра стандартов и технических условий на продукцию; улучшение метрологического обслуживания народного хозяйства; поднятие уровня работы по аттестации промышленной продукции; развитие типизации технологий, углубление отраслевой и межотраслевой унификации.

Совершенствование государственной системы стандартизации и проведение единой технической политики в отраслях народного хозяйства.

Целевые комплексные программы развития науки, техники и производства. Их роль в повышении качества продукции. Программы "Качество".

Взаимосвязь и влияние научно-технического прогресса на качество продукции.

### Тема 2.3. Укрепление научно-технического потенциала страны.

Укрепление связи науки и производства, сокращение сроков реализации научных идей. Усиление ответственности и заинтересованности научных организаций и работников в повышении исследований и разработок, в наиболее полном их использовании.

Улучшение изобретательской и патентно-технической лицензионной работы. Развитие системы научно-технической информации.

Повышение уровня и результативности отраслевой науки.

Создание межотраслевых научно-технических комплексов и центров.

Развитие научно-технического сотрудничества с зарубежными странами.

## Раздел 3. ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ПРОДУКЦИИ.

### Тема 3.1. Научные основы управления качеством.

Понятия и определения в области управления качеством продукции.

Понятие системы управления. Система управления качеством продукции. Факторы и условия, влияющие на качество продукции. Факторы  
Основы научного управления качеством продукции. Функции и организационные структуры управления качеством. Понятие цели управления. Системный подход и программно-целевой метод в управлении качеством продукции.

Тема 3.2. Прогнозирование и планирование уровня качества продукции.

Необходимость прогнозирования потребностей, технического уровня и качества продукции. Виды и методы прогнозирования. Роль прогнозирования в стандартизации. Прогнозирование и программно-целевое планирование.

Основные задачи планирования повышения качества продукции. Определение тенденций измене<sup>н</sup>ия и основополагающих требований к качеству продукции.

Изучение потребительского спроса и уровня международных требований к качеству продукции.

Оптимизация уровня качества продукции и роль в этом функционально-стоимостного анализа (ФСА).

Тема 3.3. Система государственного управления качеством продукции.

Система управления качеством продукции в масштабе всего народного хозяйства. Главная цель и задачи. Принципы построения и функционирования. Задачи управления качеством продукции на различных стадиях её жизненного цикла.

Специальные функции управления качеством продукции, их содержание и методы реализации на разных уровнях и в территориальном разрезе.

Система народнохозяйственного планирования и стандартизации как организационно-техническая основа управления качеством продукции.

Тема 3.4. Опыт передовых предприятий по созданию систем управления качеством.

Развитие систем управления качеством продукции.

КС УКП как результат обобщения опыта по разработке и внедрению систем управления качеством продукции.

Тема 3.5. Зарубежный опыт управления качеством.

Развитие системного подхода к управлению качеством продукции на предприятиях социалистических стран. Разработка и внедрение комплексных систем управления качеством. Системный подход к управлению качеством продукции в капиталистических странах. Внедрение на предприятиях зарубежных фирм принципов системы бездефектного труда. Особенности подхода к управлению качеством в США, Японии и других странах. "Кружки качества": основные функции и роль в повышении качества продукции.

9  
12

## Раздел 4. РОЛЬ СТАНДАРТИЗАЦИИ В УСКОРЕНИИ НАУЧНО-ТЕХНИЧЕСКОГО ПРОГРЕССА И ПОВЫШЕНИИ КАЧЕСТВА ПРОДУКЦИИ.

### Тема 4.1. Государственная система стандартизации.

Задачи и основные работы в области стандартизации в соответствии с постановлением Совета Министров СССР от 07.01.85г. № 13 "Об организации работы по стандартизации в СССР". Государственная система стандартизации. Органы и службы стандартизации в СССР. Категории и виды стандартов. Порядок разработки, утверждения и внедрения стандартов. Государственный надзор за стандартами. Стандартизация в отраслях народного хозяйства. Стандартизация на предприятиях.

### Тема 4.2. Роль комплексной и опережающей стандартизации в повышении качества продукции.

Программы комплексной стандартизации. Их роль в нормативно-техническом обеспечении комплексных целевых народнохозяйственных программ.

Использование принципа опережающей стандартизации при установлении перспективных требований к группам однородной продукции и показателей качества продукции. Порядок разработки и внедрения стандартов с перспективными требованиями.

### Тема 4.3. Унификация и повышение качества продукции.

Значение унификации в ускорении научно-технического прогресса и повышении качества продукции. Виды, объекты и методы унификации. Определение показателей уровня унификации. Программы унификации и специализации производства продукции машиностроения. Межотраслевая унификация. Агрегатирование и модульные принципы проектирования систем машин и механизмов.

### Тема 4.4. Межотраслевые системы стандартов и их роль в повышении качества продукции.

Цели и задачи создания межотраслевых комплексов стандартов. Единая система конструкторской документации. Система автоматизированного проектирования. Система разработки и постановки продукции на производство. Единая система технологической подготовки производства. Единая система классификации и кодирования и унификации и кодирования и унифицированная система документации и др.

### Тема 4.5. Международное сотрудничество в области стандартизации, управления качеством продукции и сертификации.

Задачи международного научно-технического сотрудничества в области стандартизации, управления качеством продукции и сертификации. Стандартизация в рамках СЭВ.

Комплексная программа научно-технического прогресса стран - членов СЭВ до 2000г. Объекты стандартизации и виды стандартов СЭВ. Организация работ по стандартизации, сертификации в рамках СЭВ. Стандартизация в рамках ИСО, МЭК, ЕОКК. Особенности национальных систем сертификации США, Японии, Великобритании и других стран. Двухсторонние и региональные соглашения по стандартизации, управлению качеством продукции и сертификации.

### Раздел 5 ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА ПРОДУКЦИИ НА БАЗЕ СТАНДАРТИЗАЦИИ.

Тема 5.1. Повышение объективности и достоверности оценки качества продукции.

Единый порядок систематической оценки технического уровня и качества продукции. Этапы проведения оценки уровня качества продукции. Выбор и обоснование номенклатуры показателей качества оцениваемой продукции и базового образца. Определение значений показателей качества продукции. Карта технического уровня и качества продукции, порядок её заполнения.

Тема 5.2. Надёжность машин и оборудования.

Надёжность - одна из важнейших составляющих качества продукции. Направление работ по стандартизации в области надёжности. Комплекс стандартов по надёжности. Показатели надёжности машин и методы их определения. Оценки надёжности по результатам испытаний. Система сбора и обработка информации по надёжности с использованием ЭВМ.

Тема 5.3. Аттестация продукции.

Цели и задачи аттестации промышленной продукции. Роль аттестации в повышении качества выпускаемой продукции. Развитие порядка аттестации промышленной продукции в СССР. Порядок аттестации промышленной продукции по двум категориям качества. Требования к продукции высшей и первой категорий качества. Подготовка к аттестации продукции на предприятии. Организация работ по аттестации продукции в отраслях, регионах. Состав и порядок работы государственных аттестационных комиссий. Стимулирование производства аттестованной продукции.

Тема 5.4. Требования к качеству продукции на этапе исследований и проектирования.

Задачи стандартизации по совершенствованию систем разработки и постановки продукции на производство в вете постановления Совета Министров СССР от 14.01.86.г. № 65 "О совершенствовании порядка разработки и согласования технической документации при создании и постановке на производство новой (модернизированной) продукции машиностроения". Перспективный и достигнутый мировой технический уровень. Проведение патентных исследований и изучение изобретений на стадии НИР и ОКР. Стандарты с перспективными требованиями на группы одно-

родной продукции. Задачи, решаемые с помощью систем автоматизированного проектирования. Структуры, технические средства этих систем. Перспективы развития нормативно-технического обеспечения систем автоматизированного проектирования.

**Тема 5.5. Обеспечение качества продукции в производстве.**

Основные направления качества продукции в процессе изготовления. Обеспечение точности технологического оборудования, соблюдение технологической дисциплины и ритмичность производства. Статистические методы анализа и регулирования технологических процессов. Оценка стабильности и точности технологических процессов. Роль и значение контроля метрологического обеспечения в повышении качества продукции и эффективности производства.

**Тема 5.6. Стандартизация требований и качеству продукции на этапе хранения и транспортирования.**

Показатели сохраняемости и транспортабельности изделий, методы их определения. Установление и исчисление гарантийных сроков хранения в стандартах и технических условиях. Анализ режимов и условий хранения и транспортирования. Испытание изделий на внешние воздействия при хранении и транспортировании. Методы защиты изделий от коррозии и старения. Консервация продукции.

**Тема 5.7 Использование и поддержание качества продукции на этапе эксплуатации.**

Основные работы на стадиях использования продукции по назначению, технического обслуживания и ремонта. Разработка инструкций и положений по эксплуатации машин и оборудования. Соблюдение правил эксплуатации - гарантия высокоэффективной работы. Основные положения системы технического обслуживания и ремонта техники. Пути сокращения затрат на обслуживание и ремонт. Система сбора и обработки информации о качестве и надёжности продукции в эксплуатации. Передовой опыт предприятий и отраслей в организации работ по фирменному обслуживанию и сбору информации о качестве продукции.

**Раздел 6. СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ПРОДУКЦИИ НА ОСНОВЕ СТАНДАРТИЗАЦИИ.**

**Тема 6.1. Комплексные системы управления качеством продукции.**

Организация управления качеством продукции на предприятии (в организации). Цели и задачи КС УКП. Структурно-функциональная схема КС УКП. Особенности построения и функционирования КС УКП в НИИ, КБ, на предприятиях и в организациях транспорта, строительства и других отраслях. Обобщение и развитие опыта управления качеством продукции и эффективностью производства (КС, ПЭП, КС УКП и ЭИР). Программы "Качество" в системах управления качеством и повышением эффективности производства. Направления совершенствования управления предприятиями, организациями в целях повышения эффективности КС УКП.

Тема 6.2. Управление качеством продукции в отраслях народного хозяйства.

Основные задачи решаемые в отраслевой системе управления качеством продукции (ОС УКП). Структура и функции ОС УКП. Нормативно-методическое обеспечение ОС УКП. Особенности управления качеством продукции. Порядок разработки и этапы создания системы. Контроль функционирования ОС УКП. Особенности реадивации функций в системе. Опыт управления качеством продукции в отраслях народного хозяйства. Отраслевые программы 4 "Качество". Направления повышения эффективности отраслевых систем управления качеством.

Тема 6.3. Территориальные системы управления качеством продукции.

Актуальность проблемы территориального управления качеством продукции. Цели, задачи, структура и функции ТС УКП. Основы создания и функционирования ТС УКП. Основные принципы построения, порядок разработки и внедрения территориальной системы. Опыт регионов страны по созданию ТС УКП (Москва, Ленинград, Киев, Ровно и др.). Региональные программы "Качество". Направления совершенствования и повышения эффективности ТС УКП.

Тема 6.4. Разработка и реализация программ "Качество".

Программы "Качество" на предприятиях и в объединениях, в отраслях, регионах. Состав и содержание программ "Качество". Задания по повышению технического уровня и качества продукции и мероприятия, обеспечивающие реализацию заданий программы. Разработка и реализация программ "Качество". Постановление ЦК КПСС и Совета Министров СССР от 12 мая 1986г. № 540 "О мерах по коренному повышению качества продукции" о программах "Качество".

Тема 6.5. Информационное обеспечение: качества продукции.

Роль информации в повышении качества продукции. Классификация, характеристика и общие требования к информации о качестве. Структура информационного обеспечения УКП. Система показателей, характеризующих качество продукции. Виды носителей информации. Всесоюзный информационный фонд стандартов и технических условий. Постановление ЦК КПСС и Совета Министров СССР от 12 мая 1986г. № 540 о необходимости коренного улучшения информационного обеспечения качества продукции.

Тема 6.6. Автоматизация в управлении качеством продукции.

Автоматизация - одно из важнейших направлений повышения эффективности систем управления качеством. Сущность автоматизированного управления. Автоматизация управления технологическими процессами,

технологической подготовкой производства. Последовательность и основные этапы разработки автоматизированных систем управления качеством продукции (АС УКП). Перечень задач, решаемых в АС УКП. Передовой опыт создания АС УКП на предприятиях, в отраслях, регионах.

### Раздел 7. РЕСУРСОСБЕРЕЖЕНИЕ И КАЧЕСТВО ПРОДУКЦИИ.

Тема 7.1. Ресурсосбережение как один из факторов успешного развития экономики.

XXVII съезд КПСС о ресурсосбережении как о решающем источнике удовлетворения возрастающих потребностей страны в материалах, топливе, электроэнергии. Ресурсосбережение в условиях ускорения научно-технического прогресса. Понятие об управлении ресурсосбережением. Структура системы ресурсосбережения. Основные пути улучшения деятельности по ресурсосбережению.

Тема 7.2. Основные направления применения стандартизации в ресурсосбережении.

Понятия и определения применения стандартизации в ресурсосбережении. Основные направления применения стандартизации в ресурсосбережении. Установление перспективных требований к материалоемкости и энергоёмкости продукции и технологий; установление требований, обеспечивающих сокращение потерь и отходов на основе применения общетехнических и организационно-методических систем стандартов; установление правил и требований к организации ресурсосбережения в составе комплексных систем управления качеством на базе стандартизации на предприятии (в объединении), в отрасли, регионе.

Тема 7.3. Обеспечение ресурсосбережения при стандартизации продукции и технологических процессов.

Обеспечение ресурсосбережения при стандартизации продукции.

Разработка НТД по стандартизации ресурсосбережения. Правила включения в НТД требований по ресурсосбережению. Стандартизация требований к качеству сырья, материалов, полуфабрикатов. Стандартизация методов нормирования расхода (потребления) ресурсов и учёта потерь. Государственные стандарты общих технических требований с перспективными показателями на группы однородной продукции и их роль в ресурсосбережении.

Обеспечение ресурсосбережения при стандартизации технологических процессов. Мало- и безотходные технологии. Стандартизация в области использования вторичных ресурсов. Стандартизация отходов и процессов их переработки.



Тема 7.4. Задачи ресурсосбережения при аттестации продукции, технологических процессов, рабочих мест.

Основные положения системы аттестации качества продукции, направленные на обеспечение ресурсосбережения. Аттестация технологических процессов в ресурсосбережении. Обеспечение ресурсосбережения при аттестации рабочих мест.

Тема 7.5. Опыт проведения работ по ресурсосбережению на предприятиях и в отраслях.

Совершенствование управления использованием и сбережением ресурсов в комплексных системах управления качеством продукции. Улучшение организации ресурсосбережения в ходе совершенствования этих систем (КС УКП и ЭИР).

Опыт АвтоВАЗа и Сумского ПО им.М.В.Фрунзе по ускорению технического прогресса, повышению качества выпускаемой продукции, эффективности производства, улучшению ресурсосбережения на основе мобилизации внутренних источников, совершенствования организации и методов хозяйствования.

Оценка эффективности труда исполнителей и коллективов с учётом экономии ресурсов.

Тема 7.6. Создание комплексных программ по ресурсосбережению и охране окружающей среды в регионах.

XXVII съезд КПСС о совершенствовании регионального управления, усилении роли местных органов управления в рациональном использовании ресурсов и охране окружающей среды. Управление ресурсосбережением и охраной окружающей среды в регионах. Роль исполкомов местных Советов депутатов трудящихся. Задачи предприятий и организаций регионов в улучшении использования и экономии ресурсов, охране окружающей среды. Опыт разработки и реализации специальных программ и систем по улучшению использования и экономии ресурсов, охране окружающей среды в регионах. Создание нормативно-технического обеспечения комплексных программ и систем ресурсосбережения и охраны окружающей среды.

Раздел 8. Контроль качества и испытания продукции.

Тема 8.1. Основы организации системы технического контроля продукции.

Положение об отделе технического контроля. Обязанности, права, материальное стимулирование и ответственность в соответствии с постановлением ЦК КПСС и Совета Министров СССР от 12 мая 1986г. № 540 "О мерах по коренному повышению качества продукции".

Организация и проведение входного, операционного и приемочного контроля качества. нормативно-техническое обеспечение системы

технического контроля. Рекомендации по совершенствованию технического контроля. Взаимодействие ОТК с органами государственной приёмки продукции.

Тема 8.2. Методы и средства неразрушающего контроля качества продукции.

Классификация дефектов продукции. Влияние дефектов на эксплуатационные свойства продукции. Классификация и общая характеристика методов неразрушающего контроля (НК), область применения. Факторы, определяющие выбор оптимального метода НК, перспективы развития методов. Автоматизация и механизация контроля качества.

Тема 8.3. Метрологическое обеспечение средств неразрушающего контроля.

Зависимость качества продукции от состояния метрологического обеспечения средств НК. Необходимость поверки и особенности поверки различных средств НК, нормативно-техническая документация в этой области. Порядок проведения поверки и оформления её результатов. Стандартизация методов поверки и порядок организации ведомственной лаборатории ~~кв~~ поверки средств неразрушающего контроля.

Тема 8.4. Статистические методы контроля и регулирования технологических процессов.

Статистический анализ точности и стабильности технологических процессов, показателей точности и стабильности. Контрольные карты, применяемые при статистическом анализе. Организация статистического анализа на производстве. Статистическое регулирование технологических процессов, область применения, методы и средства.

Статистический приёмочный контроль. Классификация видов и методов, выбор планов статистического приёмочного контроля. Организация входного контроля у потребителя и приёмочного контроля у поставщика. Передовой опыт организации внедрения статистических методов на предприятии.

Тема 8.5. Государственная приемка продукции.

Цели и задачи государственной приёмки продукции в соответствии с постановлением ЦК КПСС и Совета Министров СССР от 12 мая 1986г.

Обязанности и права представителей государственной приёмки продукции; организация контроля качества изготовления продукции, конструкторской и технологической документации, учёт и анализ рекламаций, организация и проведение испытаний продукции; правила консервации и хранения принятой государственной приёмкой продукции. Взаимоотношения между государственной приёмкой, службами ведомственного контроля и другими приёмками и территориальными органами Госстандарта, руководством предприятий. Метрологическое обеспечение государственной приемки, ~~продолжение на следующей странице~~

виды измерений, классы точности. Организация государственной приёмки продукции на основе статистических методов контроля, контрольные испытания надёжности. Производственные ситуации и принятие решений.

#### Тема 8.6. Испытание промышленной продукции.

Возрастание роли испытаний продукции в целях объективности оценки её качества. Цели и задачи испытаний промышленной продукции, типовые, контрольные, приёмо-сдаточные и другие виды испытаний продукции, порядок проведения и оформления результатов испытаний. Аттестация испытательного оборудования, правила и порядок аттестации, цели и задачи. Государственная приёмка продукции и испытания. Результаты испытаний продукции – основа её аттестации. Проведение испытаний на базе предприятий, отраслевых и межотраслевых испытательных центров.

### Раздел 9. МЕТРОЛОГИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА ПРОДУКЦИИ.

Тема 9.1. Роль метрологического обеспечения в ускорении научно-технического прогресса и повышении качества продукции.

Важнейшие директивные документы по вопросам метрологического обеспечения. Основные факторы, определяющие повышение требований к метрологическому обеспечению производства, его роль в реализации задач двенадцатой пятилетки.

Задачи метрологического обеспечения. Основы метрологического обеспечения: научная, техническая, организационная и нормативная.

Метрологическая служба СССР, её структура, цели и задачи.

Тема 9.2. Научно-технические основы метрологического обеспечения.

Принципы построения систем единиц физических величин. Показатели точности измерений. Погрешности измерений и их классификация. Законы распределения и числовые характеристики случайных величин и погрешностей. Применение статистических методов для нахождения погрешностей измерений. Классы точности средств измерений.

Эталоны единиц физических величин. Образцовые средства измерений. Стандартные образцы состава и свойств веществ и материалов. Поверочные схемы. Методики выполнения измерений.

Тема 9.3. Измерения при контроле качества и испытаниях продукции.

Контроль качества продукции, его виды. Влияние погрешности измерений на результаты контроля. Ошибки контроля. Способы повышения достоверности контроля. Выбор средств измерений по точности при контроле.

Объекты испытаний продукции. Условия и методика испытаний.

Показатели качества испытаний продукции. Метрологическое обеспечение испытаний.

Тема 9.4. Нормативная база метрологического обеспечения.

Государственная система обеспечения единства измерений (ГСИ), цель её разработки. Основные объекты стандартизации ГСИ. Государственные приёмочные и контрольные испытания средств измерений. Государственная и ведомственная поверка средств измерений и её организация. Метрологическая экспертиза технической документации, её основные задачи и пути их решения.

Государственный надзор и ведомственный контроль за средствами измерений, их цели, задачи, формы.

Анализ состояния измерений в отраслях народного хозяйства. Разработка комплексных программ метрологического обеспечения отраслей народного хозяйства, контроль за их реализацией.

Тема 9.5. Автоматизация метрологических работ.

Значение автоматизации метрологических работ. Характеристика объекта автоматизации. Возможности автоматизации основных задач метрологического обеспечения. ЭВМ, используемые для автоматизации метрологических работ.

Автоматизация управленческой деятельности метрологических служб. Особенности автоматизации поверки средств измерений.

Тема 9.6. Международное сотрудничество в области метрологии.

Международные ~~книжки~~ и ~~иблики~~ организации по метрологии и направления их деятельности. Сотрудничество стран - членов СЭВ в области метрологии. Двустороннее сотрудничество по вопросам метрологического обеспечения и в области стандартных справочных данных. Национальные метрологические центры.

Раздел 10. ЭКОНОМИКА И КАЧЕСТВО.

Тема 10.1. Критерии и методы оценки социально-экономической эффективности новой техники.

Народнохозяйственная эффективность как основной критерий создания и внедрения новой техники и оценки деятельности научно-исследовательских и проектно-конструкторских организаций. Единство и особенности определения эффективности новой техники на различных стадиях цикла " наука - техника - производство". Совершенствование критериев отбора новой техники. Хозрасчётные экономические показатели эффективности новой техники и их отражение в показателях и нормативах производства.

Тема 10.2. Определение экономической эффективности стандартизации и повышения качества продукции.

Основные принципы и методы определения экономической эффективности стандартизации. Экономическая эффективность различных видов стандартов. Основные направления повышения эффективности стандартизации.

Цель и основные принципы определения экономической эффективности метрологических работ. Методика расчёта экономической эффективности ведомственной поверки средств измерений на предприятиях. Оценка экономической эффективности комплексных программ и планов совершенствования метрологического обеспечения.

Основные показатели экономической эффективности мероприятий по повышению качества продукции и база для их сравнения,

Тема 10.3. Состав и классификация затрат на повышение качества продукции.

Расчёт элементов единовременных и текущих затрат. Определение сроков окупаемости и коэффициентов экономической эффективности. Формулы для расчётов: срока окупаемости дополнительных капитальных вложений, коэффициента экономической эффективности и годового экономического эффекта. Определение эффективности мероприятий по сумме приведённых затрат.

Тема 10.4. Система стимулирования научно-технического прогресса.

Хозрасчётные методы стимулирования научно-технического прогресса в производственных звеньях и пути их дальнейшего совершенствования. Хозрасчётная система организации работ по созданию, освоению и внедрению новой техники. Система фондов, стимулирующих разработку, ускорение внедрения и освоения новой техники, экономию ресурсов. Совершенствование оплаты труда как средство стимулирования научно-технического прогресса. Ценообразование на новую технику и продукцию повышенного качества. Функция и роль цены в стимулировании научно-технического прогресса.

Тема 10.5. Финансово-кредитные рычаги ускорения научно-технического прогресса.

Источники объём и динамика средств, выделяемых на финансирование системы "наука - техника - производство". Создание и использование средств единого фонда развития науки и техники. Формы кредитования разработок, внедрения новой техники и повышения качества продукции, Основные направления дальнейшего совершенствования финансово-кредитного механизма создания и внедрения новой техники.

## Раздел II. ПРАВОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА ПРОДУКЦИИ. *II*

Тема II.1. Роль социалистического права в обеспечении качества продукции.

Решения XXVII съезда и постановления ЦК КПСС и Совета Министров СССР о повышении ответственности за качество продукции.

Правовой аспект понятия "качество продукции". Система законодательства о стандартизации и качестве продукции в системе хозяйственного законодательства. Правовое положение органов и служб стандартизации и управления качеством продукции предприятий и министерств.

Юридическая природа стандартов, ТУ и их правовая экспертиза.

Тема II.2. Ответственность предприятий за нарушение стандартов, ТУ и условий договора о *качестве продукции.*

Персональная ответственность исполнителей за низкое качество продукции.

Нормативные акты, регулирующие имущественную ответственность предприятий за нарушение требований стандартов и ТУ. Формы имущественной ответственности предприятий.

Административная ответственность за нарушение стандартов, ТУ и низкое качество продукции.

Уголовная ответственность за нарушение законодательства о качестве продукции.

Экономические санкции и их место в системе правового воздействия.

Порядок оформления и направления органами Госстандарта материалов проверок в правоохранительные и контролирующие органы.

Персональная ответственность за низкое качество продукции.

Тема II.3. Правовые вопросы государственной приемки продукции.

Органы государственной приёмки продукции: организация работы, обязанности, права руководителя государственной приёмки.

Взаимоотношения государственной приёмки и предприятия. Обязанности руководителей предприятий при проведении государственной приёмки продукции. Ответственность должностных лиц государственной приёмки и предприятий. Взаимодействие органов государственной приёмки с территориальными органами Госстандарта, правоохранительными и контролируемыми органами.

Раздел I2. КАЧЕСТВО ПРОДУКЦИИ, ОРГАНИЗАЦИЯ ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ КОЛЛЕКТИВА, ГРУППЫ КАЧЕСТВА.

Тема I2.1. Роль трудового коллектива в повышении качества продукции.

25

Значение активизации человеческого фактора в повышении эффективности производства и качества продукции.

Роль трудового коллектива в управлении производством в соответствии с законом о трудовых коллективах. Социалистическая дисциплина труда и контроль за качеством выполнения решений. Влияние социально-психологического климата на повышение качества труда и продукции.

Тема 12.2. Коллективные формы организации и стимулирования качества труда. Группы качества.

Качество продукции и коэффициент трудового участия. Работа бригад с личным клеймом.

Создание комплексных "бригад качества" и "групп качества". Опыт передовых предприятий и коллективов по внедрению бригадных форм организации и стимулирования труда и созданию "групп качества".

Значение морального и материального стимулирования для повышения качества труда и продукции.

Тема 12.3. Научная организация труда (НОТ), её значение в повышении качества продукции.

Основные направления совершенствования НОТ на современном этапе. Организация рабочих мест.

Рационализация режимов труда и отдыха, повышение культуры производства.

Аттестация и рационализация рабочих мест и её влияние на повышение эффективности производства и качества продукции.

Аттестация технологических процессов и производства. Организация и проведение аттестации. Опыт аттестации рабочих мест на передовых предприятиях и в коллективах.

Тема 12.4. Оценка качества труда исполнителей и подразделений.

Цели, основные принципы и развитие оценки качества труда. Требования к методике оценки. Выбор показателей для оценки качества труда коллективов подразделений, производственных объединений. Оценка качества труда в организациях службы быта, транспорта и др.

Тема 12.5. Организация социалистического соревнования за повышение качества продукции и выполняемых работ.

Ленинские принципы организации социалистического соревнования.

Роль социалистического соревнования в повышении качества продукции и труда.

Индивидуальные и коллективные формы соревнования. Соревнование на основе личных творческих планов. Значение гласности при подведении итогов соревнования. Учёт качества труда в условиях соревнования, разработка условий соревнования и подведение итогов.

Соревнование бригад за звание "Бригада отличного качества", за право работать с бригадным клеймом качества.

Соревнование бригад за звание , цехов, участков, объединений и предприятий по принципу "рабочей эстафеты".

Проведение конкурсов на звание "Лучший по профессии".

Организация смотров-конкурсов на лучшую систему управления качеством.

Передовой опыт организации и проведения соревнования за высокое качество продукции и труда.

Тема 12.6. Социальное развитие коллектива и качество труда.

Всестороннее развитие человека, воспитание у него коммунистического отношения к труду.

Улучшение условий труда и охрана здоровья работников. Система стандартов безопасности труда (ССБТ), её задачи и структура. ССБТ - нормативная основа система управления охраной труда (СУОТ).

Развитие творческой активности трудящихся, повышение квалификации кадров. Рационализация и изобретательство.

План социального развития трудового коллектива и отражение в нём вопросов повышения качества продукции. Опыт передовых предприятий и производственных объединений по социальному развитию трудовых коллективов.