

# Būtiskākais par finanšu pratību un finanšu krāpšanas veidiem



**Angelīna Muste**

Latvijas Banka

Komunikācijas un Finanšu pratības pārvalde

2023. gada 27.februārī

# Šodienas prezentācijā:

Kas ir finanšu pratība

Kas ir finanšu pratības indekss

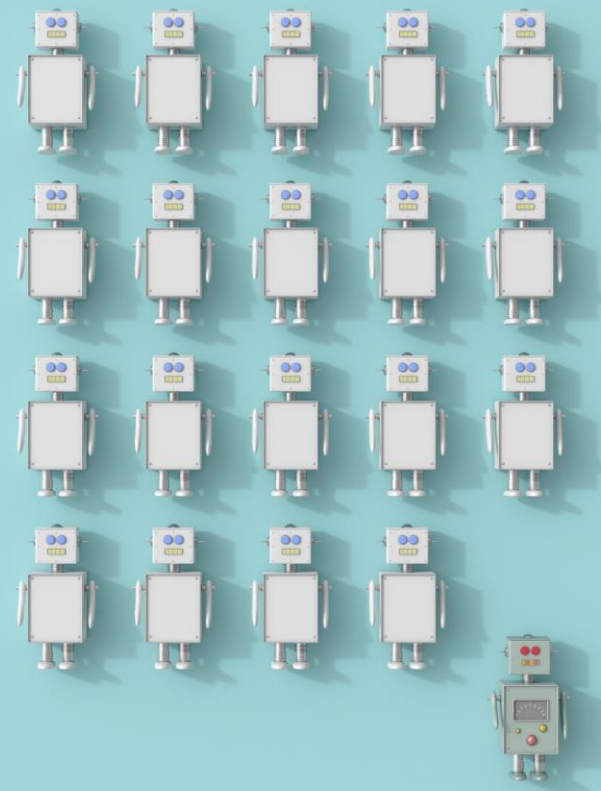
Finanšu krāpniecības veidi

Kā atpazīt finanšu krāpnieku



**Finanšu pratība** – indivīda finanšu izpratnes, zināšanu, prasmju, attieksmes un uzvedības kopums, kas nepieciešams, lai pieņemtu optimālus finanšu lēmumus un panāktu labklājību un labbūtību.

Par finanšu pratību Latvijā atbild Latvijas Banka.



# Finanšu pratība



# Latvijas iedzīvotāju finanšu pratības indekss



■ Indeks



■ **12.2**  
(max 20)

■ Digitālā finanšu  
pratība



■ **4.6**  
(max 10)

■ Pietiekami uzkrājumi



■ **35%**

## Finanšu pratības nedēļa

Šogad tiks rīkota jau 10 gadu, kuras ietvaros Latvijas Banka aicina valsts, privātā un nevalstiskā sektora pārstāvjus rīkot savus pasākumus un pieteikt tos sazinoties ar Latvijas Banku.

[angelina.muste@bank.lv](mailto:angelina.muste@bank.lv)



### Finanšu pratības nedēļa 2023

---

20.-26. marts



# KRĀPŠANAS GADĪJUMU STATISTIKA ČETRĀS LIELĀKAJĀS BANKĀS

(01.01.2022.-31.12.2022.)



**12**  
milj. €

Izkrāpto līdzekļu apmērs  
banku klientiem, pašiem  
apstiprinot maksājumu



**5,6**  
milj. €

Novērsto krāpšanas  
gadījumu apmērs



## TELEFONKRĀPŠANAS

(iekļauti visi trešo pušu veiktie  
neautorizētie maksājumi)

Īstenoti

**2226**  
gadījumi

**2 961 168**  
€

Novērsti

**1769**  
gadījumi

**1 423 873**  
€



## INVESTĪCIJU KRĀPŠANAS

(iekļauti arī citi līdzīgi krāpniecību  
veidi – viltotie kredīti, komisijas utt.)

Īstenoti

**1987**  
gadījumi

**5 104 069**  
€

Novērsti

**3020**  
gadījumi

**3 173 336**  
€



## CITA VEIDA KRĀPŠANAS

Īstenoti

**1141**  
gadījumi

**3 971 630**  
€

Novērsti

**296**  
gadījumi

**1 010 274**  
€

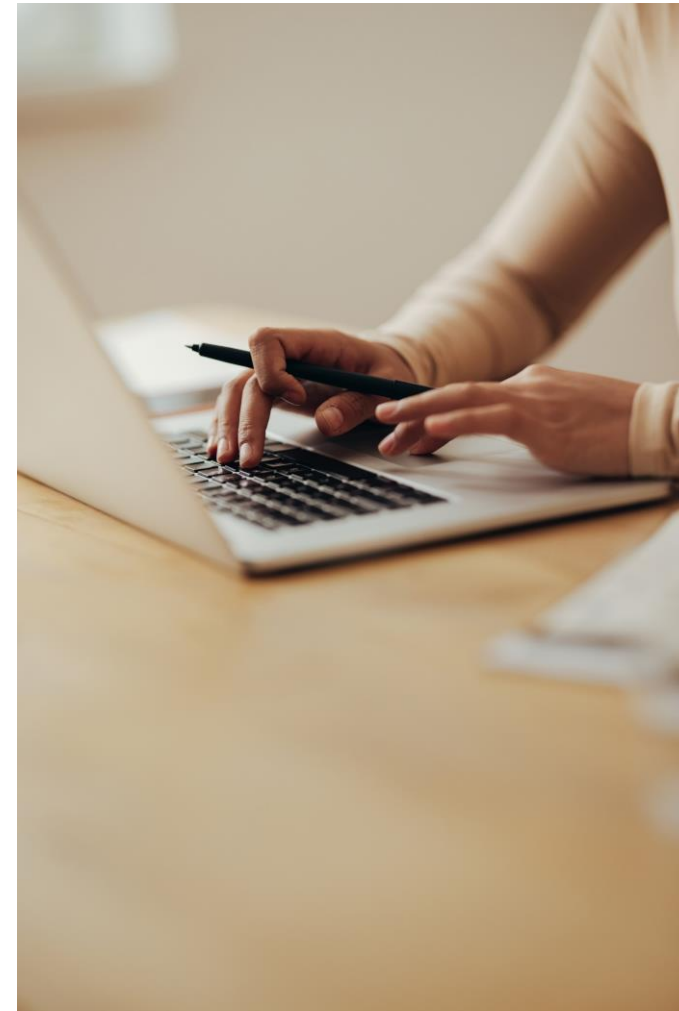
# Kas ir finanšu krāpniecība?



**Pasākumu kopums, kurā viltvārži uzdodas par «kādu» ar mērķi izkrāpt finanšu līdzekļus no iedzīvotājiem**

**Jāņem vērā:**

- **Jūsu veiktie maksājumi nav atgūstami!**
- **Jūs neveicat reālus darījumus!**
- **Tā ir organizētā noziedzība!**





# Krāpšanas veidi:



Viltus zvani banku vai uzraugu vārdā



Viltus interneta veikali, DPD, Omniva, Latvijas pasts



Viltus SMS vai e-pasti



Aizdomīgi interesants saturs no drauga



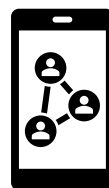
Investīciju krāpniecība (miljonu solītāji)



Aicinājums atjaunot savus datus



Romantiskā krāpšana



Sociālo tīklu viktorīnas / laimests loterijā

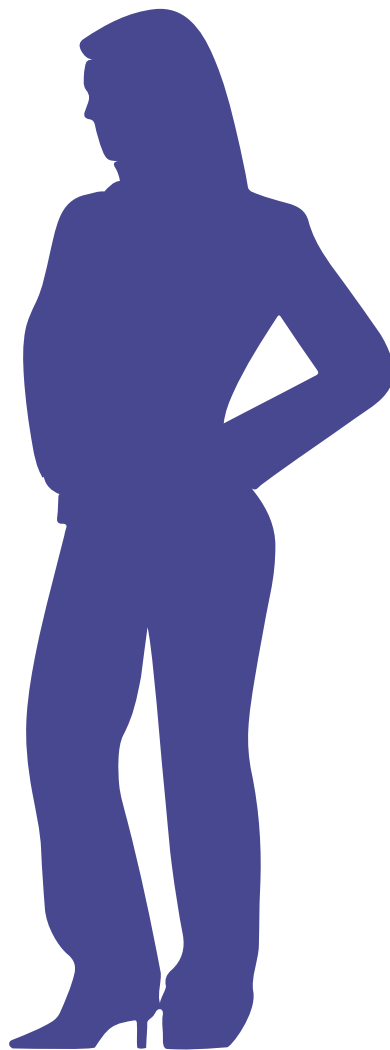
# Kā atpazīt krāpnieku?

**Nepazīstams** zvanītājs vai e-pasta adrese

**Izliekas** par bankas vai valsts iestādes pārstāvi

Runā **krievu valodā** vai kļūdainā latviešu valodā

Tēlo rūpes, piedāvā **nelūgtu, uzstājīgu palīdzību**



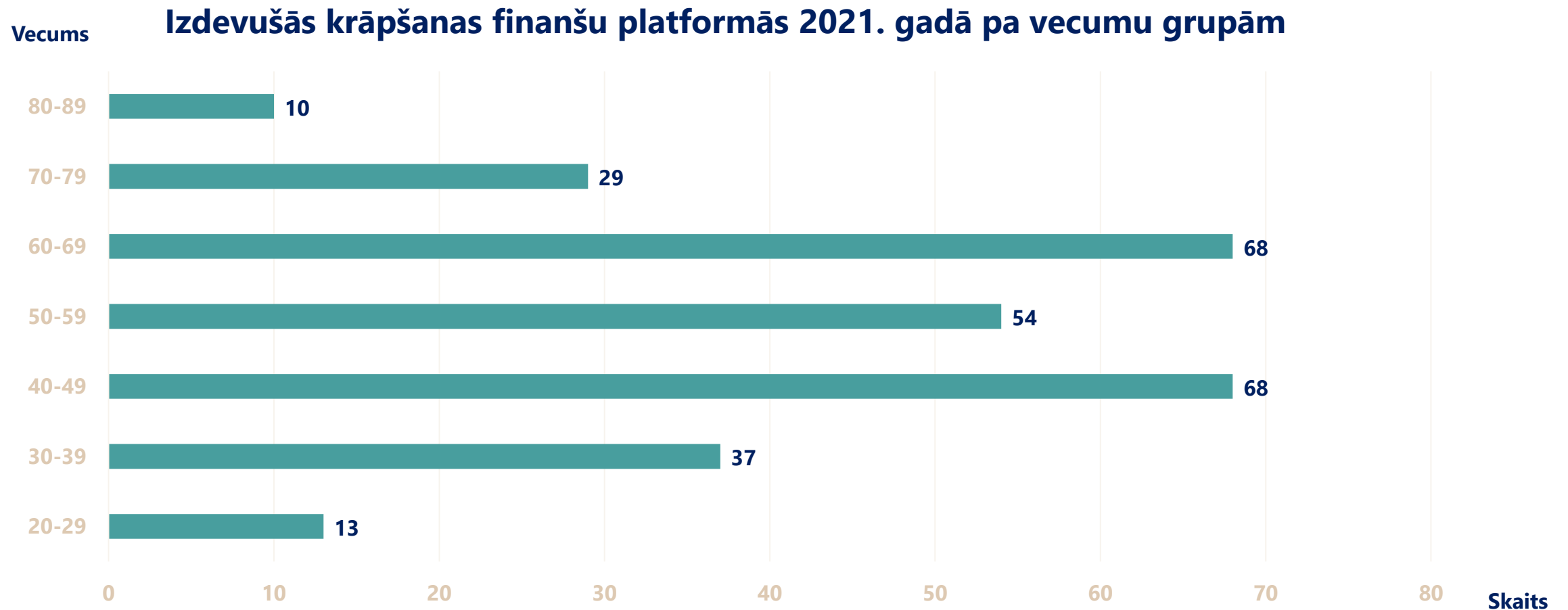
Lūdz **izpaust datus** ar atrunu: "datus es nejautāšu"

Steidzina, mudina **rīkoties uzreiz**

Saņemot atraidījumu, sāk baidīt, **kļūst rupjš**

Var piedāvāt **neticami izdevīgus** piedāvājumus

# Investīciju krāpšanās cietušā profils: vecums



# Kā sevi pasargāt?



Turēt pa rokai bankas  
telefona numuru



Nekavējoties pārtraukt  
sarunu, ja rodas  
aizdomas



Neatklāt bankas kartes  
numuru, bankas  
lietotājvārdu utt.



Neievadīt Smart-ID, ja  
svešinieks to liek



Vienmēr pārbaudīt e-  
pasta rakstītāja adresi,  
pareizrakstību



Lūgt uzticamu cilvēku  
vai savas bankas  
palīdzību

Audio stāsts...



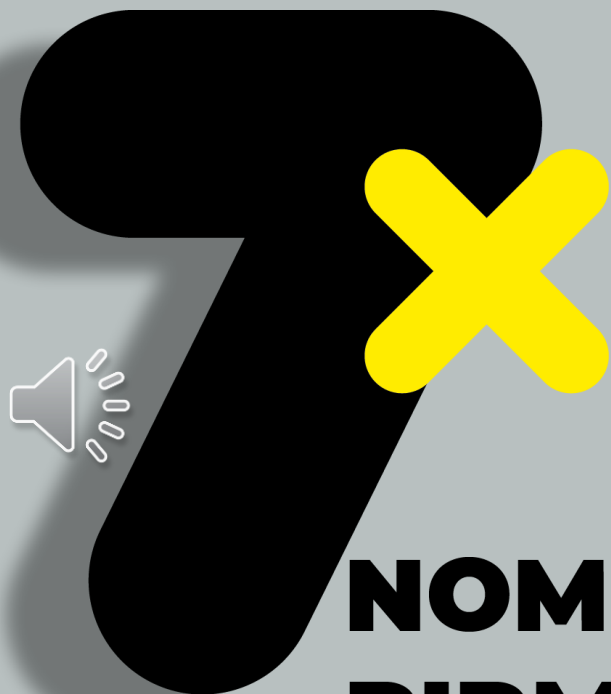
**NOMĒRI,  
PIRMS  
RĪKOJIES**

Audio stāsts...



**NOMĒRI,  
PIRMS  
RĪKOJIES**

Audio stāsts...



**NOMĒRI,  
PIRMS  
RĪKOJIES**

# Finanšu pratības nedēļa

angelina.muste@bank.lv

www.naudasskola.lv



## Finanšu pratības nedēļa 2023

---

20.-26. marts







Mūsu valsts, mūsu banka